Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Técnico - Serviço Social	Ensino superior em Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de Serviço Social, preferencialmente com experiência comprovada no atendimento de pessoas LGBTI.	30h	2
	Técnico - Psicologia	Ensino superior em Psicologia com inscrição regular no Conselho Regional de Psicologia, preferencialmente com experiência comprovada no atendimento de pessoas LGBTI.	40h	2
	Técnico - Direito	Ensino superior em Direito com inscrição regular na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), preferencialmente com experiência na temática de Direitos Humanos e Defesa de pessoas LGBTI.	40h	1
	Técnico - Pedagogia	Ensino superior em Pedagogia ou Licenciatura em Ciências Humanas ou Sociais, preferencialmente com experiência no atendimento ao público e na temática LGBTI.	40h	1
	Atendente Inicial	Ensino Médio, preferencialmente com experiência em atendimento ao público e/ou secretariado.	40h	1
	Articulador Social	Ensino Médio, preferencialmente com experiência de estudo ou trabalho na temática LGBTI e atendimento ao público.	40h	1
	Auxiliar de serviços gerais	Ensino fundamental.	40h	1
	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio (escolaridade mínima), preferencialmente com curso técnico na área administrativa e/ou experiência na função.	40h	1
	Total			**12**
Recursos - Ambiente Físico	**Descrição do item**			**Quantidade**
	Unidade Fixa (Sede)	Recepção		1
		Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 30 pessoas		1
		Sala de atendimento especializado		3
		Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação		1
		Copa/Cozinha		1
		Banheiro		3
	Unidade Móvel	Veículo adaptado para atendimento		1
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Detalhamento**			
	Recepção: ambiente de entrada no serviço composto por 1 mesa de atendimento individual, 1 cadeira para uso do profissional, 1 cadeira para uso da usuária(o) recepcionada(o), 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 4 cadeiras ou 1 sofá/poltronas para usuárias(os) em espera.			
	Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 30 pessoas: espaço amplo composto por 30 cadeiras, mesa de apoio e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das oficinas e cursos que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 1 microfone sem fio, 1 caixa de som amplificadora.			
	Sala de atendimento especializado: ambiente acolhedor que permita a escuta do usuário(a) mantendo-se o sigilo da informação e composto por 1 mesa para atendimento individualizado, 3 cadeiras estofadas e 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet.			
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação com 3 postos de trabalho individuais: 3 mesas de trabalho individual, 3 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 4 computadores com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 1 impressora e 3 armários multiuso.			
	Copa/Cozinha: espaço contendo 1 refrigerador, 1 microondas, 1 pia e 1 conjunto de mesa com 6 cadeiras próprio para realização de refeições.			
	Banheiro: ambiente reservado com vaso sanitário e pia.			

	Conjunto de equipamentos de multimidia portátil e compatível às necessidades das atividades do serviço, composto por 1 projetor e 1 computador portatil com acesso a rede de internet, 2 microfones sem fio e 1 caixa de som amplificadora.
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Políticas para LGBTI da SMDHC.
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço.
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição aos usuários.
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.
	Unidade móvel: Veículo de transporte, tipo van, personalizado e equipado com: 3 notebooks, 1 impressora multifuncional, balcão de atendimento com capacidade para 2 atendimentos simutâneos, 3 cadeiras giratórias, 3 cadeiras fixas, 2 caixas de som, 1 TV Led, 1 gerador eletrico, 1 ar-condicionado, 1 frigobar.
Tipo da unidade	1. Imóvel próprio do poder público, ou 2. Imóvel locado pelo poder público, ou 3. Imóvel locado pela organização gestora, ou 4. Imóvel cedido pela organização gestora.
Formação continuada dos profissionais	**Temas**
	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Temas de Direitos Humanos

Matriz de tipificação - CRD		
Nome do equipamento	Centro de Referência e Defesa da Diversidade (CRD)	
Período de funcionamento	Segunda a sexta-feira, das 13h às 22h, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos ou aos fins de semana de acordo com a programação.	
Caracterização do equipamento	Equipamento público referenciado no atendimento especializado à população LGBTI+ com foco na defesa e promoção de direitos, bem como sua integração social, cultural, laboral e econômica. O CRD também atua na articulação com a rede local visando ampliar a visibilidade da temática de respeito à diversidade nas outras redes e serviços, ao mesmo tempo em que fornecem o apoio necessário para que os públicos-alvo dos serviços possam ter seu acesso a outras políticas públicas garantido.	
Objetivo geral do equipamento	Promover, sob a coordenação e supervisão da Coordenação de Políticas para LGBTI (CPLGBTI) da SMDHC, o acesso a direitos e a integração social, cultural, laboral e econômica da população LGBTI na cidade de São Paulo.	
Objetivos específicos do equipamento	1. Promover o acesso a direitos e oportunizar o exercício da cidadania; 2. Contribuir para a autonomia, independência e qualidade de vida da população LGBTI; 3. Fortalecer o convívio sócio comunitário; 4. Fortalecer a articulação entre os serviços da rede de atendimento à população LGBTI e outros equipamentos ou parceiros nos territórios; 5. Potencializar atuação da Rede de Direitos Humanos por meio de ações conjuntas e transversais; 6. Produzir dados e informações sobre a população atendida; 7. Produzir estudos e pesquisas sobre a população LGBTI na cidade; 8. Promover a qualificação de profissionais sobre a temática LGBTI.	
Público prioritário	1. População LGBTI em situação de vulnerabilidade social e/ou violação de direitos; 2. Familiares e responsáveis legais de crianças e adolescentes LGBTI; 3. Agentes públicos e privados que atuam com a temática LGBTI; 4. Homens e mulheres profissionais do sexo; 5. Pessoas vivendo e convivendo com HIV e Aids.	
Formas de acesso	1. Encaminhamento/referenciamento por outros serviços da rede de atendimento local ou da Coordenação de Políticas para População LGBTI+, da SMDHC. 2. Procura espontânea presencial, por telefone, por canais de atendimento ao cidadão, carta, e-mail ou outros canais de comunicação; 3. Busca ativa no território através da Unidade Móvel LGBTI.	
Serviços ofertados	1. Proteção e apoio para defesa de direitos da população LGBTI+, em situações de violação de direitos, especialmente de discriminação e violência fundamentada na orientação sexual e identidade de gênero; 2. Orientações e encaminhamentos para acesso integral a serviços e políticas públicas para população LGBTI+, profissionais do sexo e pessoas vivendo e convivendo com HIV e AIDS; 3. Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do autocuidado, a integração social, inclusão produtiva, o incentivo à participação social e política da população LGBTI, de profissionais do sexo e pessoas vivendo e convivendo com HIV e AIDS; 4. Acesso e acompanhamento integral para pessoas beneficiárias do programa Transcidadania; 5. Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos da população LGBTI, profissionais do sexo e pessoas vivendo e convivendo com HIV e AIDS; 6. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população LGBTI, profissionais do sexo e pessoas vivendo e convivendo com HIV e AIDS na cidade; 7. Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados sobre a temática LGBTI, profissionais do sexo e pessoas vivendo e convivendo com HIV e AIDS na cidade.	
Aquisições dos usuários e usuárias	1. Informações sobre direitos, com apoio para acesso a serviços e políticas públicas; 2. Informações sobre direitos, com apoio para acesso ao sistema de justiça; 3. Ampliação do repertório sociocultural e oportunidade para exercício da participação social e reflexão sobre a temática em espaço qualificado; 4. Conhecimento e reflexão sobre direitos; 5. Reintegração social e o resgate da cidadania; 6 e 7. Conhecimento/reflexão sobre a temática e as políticas municipais para os públicos atendidos.	
	Serviços Ofertados	**Indicadores**
	Orientações e encaminhamentos para acesso integral a serviços e políticas públicas;	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento; 5. Perfil social da população atendida;

Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	Proteção e apoio para defesa em situações de violação de direitos, especialmente de discriminação e violência fundamentada na orientação sexual e identidade de gênero;	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Número de denúncias recebidas, por tipo de violação de direito; 5. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento; 6. Perfil social da população atendida;		
	Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do autocuidado, a integração social, inclusão produtiva, o incentivo à participação social e política; Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos;	1. Número de atividades coletivas realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades coletivas no período; 3. Número de participantes das atividades coletivas no período, por tipo de atividade; 4. Nível de satisfação dos participantes com as atividades ofertadas.		
	Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos;			
	Acesso e acompanhamento integral para pessoas beneficiárias do programa Transcidadania;	1. Taxa de preenchimento do programa (pessoas beneficiárias ativas x vagas existentes), no período; 2. Taxa de demanda reprimida (pessoas inscritas x beneficiárias do programa x número disponível de vagas), no período 3. Número de pessoas beneficiárias em vivência profissional (estágio), no período; 4. Número de pessoas beneficiárias que finalizaram o Programa (elevação da escolaridade proposta), no período; 5. Número de pessoas beneficiárias desligadas do programa (saída não qualificada), no período; 6. Carga horária de oficinas/cursos de qualificação profissional ofertadas no período; 7. Número de oficinas/cursos de qualificação profissional ofertadas pelo serviço ou por parceiros (especificar), no período; 8. Número de oficinas/cursos voltados à escolarização ofertadas pelo serviço ou por parceiros (especificar), no período; 9. Número de pessoas beneficiárias em oficinas/cursos de qualificação profissional, por tipo de atividade, no período.		
	Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a temática	1. Número de formações realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades de formação, no período; 3. Número de agentes formados, no período; 4. Nível de satisfação dos agentes formados, por atividade de formação; 5. Número de atividades de integração realizadas (reuniões e visitas) no período.		
	Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados sobre a temática.			
	Função	**Perfil do profissional**	**Carga horária semanal**	**Quantidade**
	Coordenador(a) Geral	Coordenador(a) Geral do Serviço: Ensino superior em ciências humanas e experiência comprovada na temática LGBTI e na coordenação de equipe. Preferenciamente com especialização em Gestão de Projetos Sociais, Políticas Públicas, Gestão de Parcerias ou Responsabilidade Social.	40h	1
	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada na temática LGBTI, em gestão de projetos com tratamento e análise de dados e informações e/ou atendimento ao usuário.	40h	1

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19