Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada em gestão de projetos e na temática de Economia Solidária.	40h	1
	Técnico(a) - Inclusão Produtiva	Ensino superior em ciências humanas com experiência comprovada na temática de inclusão produtiva, com foco em economia solidária.	40h	2
	Atendente Inicial	Ensino Médio, preferencialmente com experiência em atendimento ao público e/ou secretariado.	40h	1
	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio, preferencialmente com curso técnico na área administrativa e/ou experiência na função.	40h	1
	Total			6

	Descrição do item	Quantidade
Recursos - Ambiente Físico	Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 60 pessoas	1
	Salas de incubação de iniciativas	10
	Sala para oficinas e cursos com capacidade para 20 pessoas	2
	Sala de atendimento especializado	1
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação com 5 postos de trabalho	1
	Sala de Estudo e Pesquisa	1
	Banheiro	5
	Copa/Cozinha	1

	Descrição do item
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 60 pessoas:** espaço amplo composto por 60 cadeiras, mesa de apoio e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das oficinas e cursos que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 2 microfones sem fio, 1 caixa de som amplificadora.
	Salas de incubação de iniciativas: sala contendo cadeiras e mesa para reuniões e computador com acesso a internet.
	Sala para oficinas e cursos com capacidade para 20 pessoas: espaço amplo composto por 20 cadeiras, mesa de apoio e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das oficinas e cursos que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 1 microfone sem fio, 1 caixa de som amplificadora.
	Sala de atendimento especializado : ambiente acolhedor que permita a escuta do usuário(a) mantendo-se o sigilo da informação e composto por 1 mesa para atendimento individualizado, 3 cadeiras estofadas e 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet.
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação com 5 postos de trabalho individuais: ambiente com 5 mesas de trabalho individual, 5 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 5 computadores com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 3 armários multiuso, 1 impressora.
	Sala de Estudo e Pesquisa: espaço voltado à consulta de materiais e pesquisa sobre a temática do envelhecimento por estudantes, profissionais e membros de movimentos sociais composto por 2 mesas redondas para leitura, 8 cadeiras, 3 estantes para acervo sobre a temática e 1 armário multiuso.
	Banheiro: ambiente reservado com vaso sanitário e pia.
	Copa/Cozinha: espaço contendo 1 refrigerador, 1 microondas, 1 pia e 1 conjunto de mesa com 6 cadeiras próprio para realização de refeições.
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a SMDHC.
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço.
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição aos usuários.
	Materiais institucionais de identidade visual do serviço (Placa de identificação do serviço e banner).
	Ferramentas de comunicação institucional eletrônica vinculados a Prefeitura de São Paulo.
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço.
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.

Imóvel (tipo da unidade)	1. Imóvel próprio do poder público, ou 2. Imóvel locado pelo poder público, ou 3. Imóvel locado pela organização gestora, ou 4. Imóvel cedido pela organização gestora.

	Temas
Formação continuada dos profissionais	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Temas de Direitos Humanos

Matriz de tipificação - Casa de Passagem	
Critério	**Conteúdo**
Nome do equipamento	Casa de acolhimento provisório de curta duração para mulheres em situação de violência (Casa de Passagem).
Período de funcionamento	Serviço ininterrupto (24h)
Caracterização do equipamento	Equipamento público referenciado no acolhimento temporário de curta duração (15 à 30 dias prorrogável por igual período) de mulheres em situação de violência, acompanhadas de seus filhos(as) ou dependentes com idade inferior a 18 anos visando a sua proteção em situações de risco devido à violência doméstica, familiar e de gênero.
Objetivo geral do equipamento	Promover, sob a coordenação e supervisão da Coordenação de Políticas para Mulheres (CPM) da SMDHC, o acesso a espaço de acolhimento seguro e atendimento especializado para mulheres em situação de violência, e seus filhos(as) /dependentes com idade inferior a 18 anos, visando garantir a sua integridade física e psicológica e a superação de situações de violência sem ferir o seu direito à autodeterminação e promovendo meios para que ela fortaleça sua autoestima e tome decisões relativas à situação de violência por ela vivenciada.
Objetivos específicos do equipamento	1. Ofertar a proteção e atendimento visando cessar a situação de violência vivenciada pelas mulheres atendidas; 2. Promover o acesso a direitos por meio de acolhimento especializado; 3. Apoiar a reorganização da vida das mulheres atendidas com vistas à promoção da sua autonomia, segurança e autoestima; 4. Potencializar atuação da Rede de Direitos Humanos por meio de ações conjuntas e transversais.
Público prioritário	Mulheres em situação de violência acompanhadas ou não por seus filhos(as)/dependentes cuja idade seja inferior a 18 anos.
Formas de acesso	Encaminhamento/referenciamento por outros serviços da rede de atendimento local
Serviços ofertados	1. Acolhimento temporário de curta duração (15 à 30 dias prorrogável por igual período); 2. Orientações e encaminhamento para rede de serviços e políticas públicas; 3. Acompanhamento técnico especializado interdisciplinar visando a superação da situação de violência e fortalecimento da autonomia; 4. Atividades coletivas de caráter sociocultural e terapêutico.
Aquisições das usuárias	1. Proteção e segurança quando em situação de risco; 2. Informações sobre direitos, com apoio para acesso ao sistema de justiça e defesa em caso de violação/violência; 3. Plano de Atendimento e apoio para superação da situação de violência e fortalecimento da autonomia; 4. Informações e integração por meio de atividades diversas visando a superação da situação de violência e fortalecimento da autonomia.

	Serviços Ofertados	Indicadores
Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	Acolhimento temporário para mulheres em situação de violência;	1. Número de mulheres abrigadas no período; 2. Número de filhos(as) ou dependentes abrigados(as) no período; 3. Perfil social das pessoas abrigadas; 4. Frequência diária; 5. Número de solicitações de acolhimento não efetivadas (demanda reprimida).
	Orientações e Encaminhamento para rede de serviços e políticas públicas; Acompanhamento técnico especializado interdisciplinar visando a superação da situação de vulnerabilidade e risco e fortalecimento da autonomia.	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de mulheres atendidas no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Número de encaminhamentos recebidos, por órgão; 5. Nível de satisfação das mulheres atendidas com o atendimento.
	Atividades coletivas de caráter sociocultural e terapêutico;	1. Número de atividades coletivas realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades coletivas no período; 3. Número de participantes das atividades coletivas no período, por tipo de atividade; 4. Nível de satisfação dos participantes com as atividades ofertadas.

	Função	Perfil do profissional	Carga horária semanal	Quantidade
	Coordenadora geral	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais, com experiência comprovada na gestão de equipes e gestão administrativa de serviço de atendimento;	40h	1

Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Técnica - Serviço Social	Ensino superior em Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de Serviço Social e experiência comprovada na temática de gênero.	30h	2
	Técnica - Psicologia	Ensino Superior em Psicologia, com inscrição regularizada no Conselho Regional de Psicologia e experiência comprovada na temática de gênero.	40h	1
	Orientadora socioeducativa	Ensino médio, preferencialmente com experiência no cuidado de crianças e adolescentes e com formação em andamento nas áreas de pedagogia ou assistência social.	Diurna: 40h	1
			Diurna: 12h/36h	3
			Noturna: 12h/36h	5
	Cozinheira	Ensino Fundamental com experiência na função.	40h	1
	Auxiliar de Cozinha	Ensino Fundamental com experiência na função.	Noturna: 12h/36h	3
	Total			**17**

	Descrição do item	Quantidade
Recursos - Ambiente Físico	Sala de atendimento especializado	1
	Sala de apoio técnico, administrativo e de coordenação com 5 postos de trabalho individuais	1
	Espaço para recreação infantil	1
	Área de alimentação com capacidade para 20 pessoas	1
	Cozinha/Copa	1
	Dispensa	1
	Almoxarifado	1
	Maleiro	1
	Domitórios com capacidade para 4 pessoas	5
	Banheiros	6

	Detalhamento
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Sala de atendimento especializado:** ambiente acolhedor que permita a escuta da usuária mantendo-se o sigilo da informação e composto por 1 mesa para atendimento individualizado, 3 cadeiras estofadas e 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet.
	Sala de apoio técnico, administrativo com 5 postos de trabalho individuais: 5 mesas de trabalho individual, 5 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 5 computadores com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 1 impressora e 3 armários multiuso.
	Espaço para recreação infantil: espaço acolhedor e lúdico para entretenimentos de crianças que estejam acompanhando usuárias acolhidas. Deve ser composto por conjunto de brinquedos educativos, livros infantis, mesa e cadeiras infantis, piso de E.V.A.
	Área de alimentação: espaço amplo com 4 mesas e 5 cadeiras, cada, para realização de refeições.
	Cozinha/Copa: espaço contendo 2 refrigeradores sendo 1 refrigerador e 1 freezer, 1 microondas, 1 pias, 1 fogão tipo industrial com forno e 1 armário tipo dispensa para alimentos.
	Dispensa: espaço destinado ao armazenamento de alimentos e itens descartáveis.
	Almoxarifado: espaço reservado voltado ao armazenamento de produtos de limpeza e itens de manutenção.
	Maleiro: espaço reservado de acesso exclusivo pela equipe para armazenamento de itens pessoais das mulheres acolhidas.
	Dormitório com capacidade para 4 pessoas: espaço arejado e reservado contendo 4 leitos, 1 berço.
	Banheiros: 5 ambientes com vaso sanitário, pia, trocador de fralda e chuveiro. E 1 banheiro de uso exclusivo da equipe contendo vaso sanitário, pia e chuveiro.
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Políticas para as Mulheres da SMDHC.
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço.
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição às usuárias.
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19