Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	1.Atividades coletivas para geração de renda por meio da reciclagem com orientação e apoio para auto-organização e gestão do trabalho;	1. Produção mensal média, no total; 2. Renda mensal total gerada pela reciclagem; 3. Renda mensal gerada pela reciclagem, por participante.
	2.Atendimento especializado e multidisciplinar visando o fortalecimento da autonomia e superação da situação de vulnerabilidade social e violação de direitos;	1. Número de atendimentos realizados no mês; 2. Número de pessoas atendidas no mês; 3. Frequência diária; 4. Nível de satisfação do cidadão com o atendimento; 5. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 6. Número de encaminhamentos recebidos, por órgão.
	3.Atividades coletivas socioculturais e educativas com foco na qualificação profissional, fortalecimento da autonomia, promoção da cidadania e divulgação sobre direitos e formas de participação política;	1. Número de oficinas realizadas no período; 2. Número de participantes, por oficina; 3. Carga horária da oficina; 4. Número de vagas abertas para oficinas no período; 5. Nível de satisfação dos participantes, por oficina.
	4. Atividades de integração do serviço à rede local como formação de agentes públicos e privados sobre a temática e realização de projetos de economia solidária e inclusão produtiva com a população em situação de rua.	1. Número de ações realizadas no ano; 2. Número de reuniões com parceiros; 3. Número de visitas a outros serviços/parceiros; 4. Número de formações/ sensibilizações realizadas no ano; 5. Número de pessoas formados/ sensibilizados no ano; 6. Nível de satisfação dos participantes, por atividade.

Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	**Função**	**Perfil do profissional**	**Carga horária semanal**	**Quantidade**
	Coordenador(a) Geral	Ensino superior e experiência comprovada na temática de população em situação de rua, cooperativismo, reciclagem e na coordenação de equipe.	40h	1
	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada na temática de população em situação de rua.	40h	1
	Técnico(a) - Serviço Social ou Psicologia	Ensino superior em Serviço Social ou Psicologia, com inscrição regular no respectivo Conselho Regional e experiência comprovada na temática de população em situação de rua.	1 para cada 40 pessoas	1 para cada 40 pessoas
	Técnico(a) - Inclusão Produtiva	Ensino superior com experiência comprovada na temática de inclusão produtiva, com foco em economia solidária.	40h	1 para cada 40 pessoas
	Orientador socioeducativo	Ensino Médio, preferencialmente com experiência de estudo ou trabalho na temática e atendimento ao público.	40h	1 para cada 40 pessoas
	Auxiliar de Serviços Gerais	Ensino fundamental, com experiência na função.	40h	1 para cada 40 pessoas
	Cozinheiro	Ensino Fundamental com experiência na função de preparo de refeições para grupos.	40h	1
	Total			**7**

	Descrição do item	**Quantidade**
Recursos - Ambiente Físico	Recepção	1
	Espaço de apoio técnico, administrativo e coordenação	1
	Espaço para atendimento individual especializado	2
	Espaço para atividades coletivas com capacidade para 50 pessoas	1
	Espaço de reunião para equipe	1
	Espaço amplo para abrigo e manuseio dos equipamentos necessários à separação e reciclagem de materiais	1
	Espaço para alimentação dos usuários	1
	Copa/Cozinha	1
	Banheiro	3

Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Detalhamento**
	Recepção: ambiente de entrada no serviço composto por 1 mesa de atendimento individual, 1 cadeira para uso do profissional, 1 cadeira para uso do usuário recepcionado, 5 cadeiras para usuários em espera.
	Espaço de apoio técnico, administrativo e coordenação: 3 postos de trabalho individuais com 3 mesas de trabalho individual, 3 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 3 computadores com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 1 impressora multifuncional, 1 armário multiuso.
	Espaço para atendimento individual especializado: 1 mesa para atendimento individualizado, 2 cadeiras estofadas; 1 computador portátil.
	Espaço para atividades coletivas com capacidade para 50 pessoas: 50 cadeiras e conjunto de equipamentos multimídia composto por computador com acesso a rede de internet, projetor e caixa de som.
	Espaço de reunião para equipe: 1 mesa com capacidade para 8 pessoas e 8 cadeiras.
	Espaço amplo para abrigo e manuseio dos equipamentos necessários à separação e reciclagem de materiais: conjunto de equipamentos para processo de reciclagem composto por prensa, esteira, balança, empilhadeira, outros.
	Espaço para alimentação dos usuários: 50 cadeiras/assentos para refeição e mesas com capacidade para atendimento integral desse público
	Copa/Cozinha: 1 refrigerador, 1 microondas, 1 pia, 1 fogão
	Banheiro: ambiente reservado com vaso sanitário e pia.
	Veículo tipo caminhão para transporte do material reciclado e comercialização dos produtos visando a geração de renda;
	Recursos e ferramentas para manutenção periódica dos equipamentos para reciclagem;
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço;
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição aos usuários.
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.
	Equipamentos de Proteção Individual para trabalho de reciclagem - botas, luvas, óculos e outros (1 por usuário do serviço)
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Políticas para População em situação de rua da SMDHC.
	Materiais institucionais de identidade visual do serviço (placa de identificação do serviço e banner).
	Ferramentas de comunicação institucional eletrônica vinculados à Prefeitura de São Paulo.
Tipo da unidade	1. Imóvel próprio do poder público, ou 2. Imóvel locado pelo poder público, ou 3. Imóvel locado pela organização gestora, ou 4. Imóvel cedido pela organização gestora.

Formação continuada dos profissionais	**Temas**
	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Educação ambiental e reciclagem
	Marcos Regulatórios sobre políticas para a população em situação de rua
	Temas de Direitos Humanos

Matriz de tipificação - Centro Público	
Critério	**Conteúdo**
Nome do equipamento	Centro Público de Economia Solidária e Direitos Humanos e Incubadora Pública de Empreendimentos Econômicos Solidários
Período de funcionamento	Segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00
Caracterização do equipamento	Equipamento público referenciado na oferta de atividades e promoção e fortalecimento da economia solidária.
Objetivo geral do equipamento	Ofertar, sob a coordenação e supervisão da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), em parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET), alternativas de inclusão produtiva para pessoas em situação vulnerabilidade social por meio da Economia Solidária.
Objetivos específicos do equipamento	1. Apresentar a economia solidária como alternativa de inclusão produtiva para pessoas em situação de vulnerabilidade social; 2. Sensibilizar profissionais que atuam no atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social sobre o potencial da economia solidária como alternativa de geração de trabalho e renda; 3. Fortalecer a articulação entre os orgãos e serviços públicos municipais; 4. Potencializar atuação da Rede de Direitos Humanos por meio de ações conjuntas e transversais; 5. Apoiar e contribuir para organização, consolidação e sustentabilidade de empreendimentos econômicos solidários sediados no Município de São Paulo; 6. Apoiar a constituição de espaços de intercâmbio e de redes solidárias de produção, consumo, comercialização e conhecimento; 7. Promover a disseminação do conhecimento sobre a economia solidária e capacitação técnica, tecnológica e profissional.
Público prioritário	1. Pessoas em situação de vulnerabilidade social; 2. Agentes públicos e privados interessados na temática.
Formas de acesso	1. Encaminhamento/referenciamento por outros serviços municipais; 2. Procura espontânea.
Serviços ofertados	1. Atendimento especializado para acesso à capacitação técnica, tecnológica e profissional; 2. Apoio à formação de grupos produtivos e incubação de projetos; 3. Ações de formação, sensibilização e divulgação sobre Economia Solidária e Direitos; 4. Ações de articulação com a rede de serviços e políticas públicas local.
Aquisições dos usuários e usuárias	1. Orientações e informações sobre direitos e serviços públicos para inclusão produtiva; 2. Acesso a assessoria técnica, meios de financiamento e espaço para desenvolvimento de empreendimentos solidários; 3. e 4. Informações e reflexão sobre a temática da Economia Solidária em espaço qualificado;

Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	Serviços Ofertados	Indicadores
	1. Atendimento especializado para acesso à capacitação técnica, tecnológica e profissional;	1. Número de atendimentos realizados no mês; 2. Número de pessoas atendidas no mês; 3. Frequência diária; 4. Nível de satisfação do cidadão com o atendimento; 5. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 6. Número de encaminhamentos recebidos, por órgão.
	2. Apoio à formação de grupos produtivos e incubação de projetos;	1. Número de iniciativas apoiadas/acompanhadas no ano; 2. Número de pessoas envolvidas, por iniciativa apoiada; 3. Número de feiras e eventos para exposição e comercialização de produtos realizados no ano.
	3. Ações de formação, sensibilização e divulgação sobre Economia Solidária e Direitos;	1. Número de ações realizadas no ano; 2. Número de reuniões com parceiros; 3. Número de visitas a outros serviços/parceiros; 4. Número de formações/ sensibilizações realizadas no ano; 5. Número de pessoas formadas/ sensibilizadas no ano; 6. Nível de satisfação dos participantes, por atividade.
	4. Ações de articulação com a rede de serviços e políticas públicas local.	

	Função	**Perfil do profissional**	**Carga horária semanal**	**Quantidade**
	Coordenador(a) Geral	Ensino superior e experiência comprovada na temática de Economia Solidária e na coordenação de equipe.	40h	1

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19