	Oficineiros (Alocados nos grupos parceiros informais de idosos)	Ensino Médio, preferencialmente com experiência de estudo ou trabalho na temática	2 h	10
	Oficineiros (Alocados no Centro de Referência)	Ensino Médio, preferencialmente com experiência de estudo ou trabalho na temática	1 h	6
	Total			23
Recursos - Ambiente Físico	**Descrição do item**			
	Sala Polo: Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 60 pessoas			
	Salão Principal: Salão de convívio para atividades coletivas com capacidade para 100 pessoas			
	Sala Mercedes: Sala para oficinas e cursos com capacidade para 20 pessoas			
	Sala Rampa: Sala de atendimento especializado, ambiente acolhedor que permita a escuta do usuário(a) mantendo-se o sigilo da informação			
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação: com 5 postos de trabalho individuais			
	Sala de Estudo e Pesquisa: espaço voltado à consulta de materiais e pesquisa sobre a temática do envelhecimento por estudantes, profissionais e membros de movimentos sociais			
	Instalações sanitárias/Banheiros: na Sala Polo (2), na Administração (2) e no Salão Principal (3)			
	Copa/cozinha			
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Detalhamento**			
	Sala Polo: 60 cadeiras, mesa de apoio e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das oficinas e cursos que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 2 microfones sem fio, 1 caixa de som amplificadora.			
	Salão Principal: 100 cadeiras, preferencialmente empilháveis, e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das atividades que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 2 microfones sem fio, 1 caixas de som amplificadora.			
	Sala Mercedes: 20 cadeiras, Mesa de apoio			
	Sala Rampa: 1 mesa para atendimento individualizado, 3 cadeiras estofadas e 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet.			
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação: Ambiente com 5 mesas de trabalho individual, 5 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 5 computadores com pacote office atualizado e acesso à rede de internet, 3 armários multiuso, 1 impressora.			
	Sala de Estudo e Pesquisa: 2 mesas redondas para leitura, 8 cadeiras, 3 estantes para acervo sobre a temática e 1 armário multiuso			
	Copa/cozinha: 1 fogão semi-industrial, com forno e 4 bocas, 1 refrigerador, 1 microondas, 1 pia e 1 conjunto de mesa com 6 cadeiras, próprio para realização de refeições.			
	Banheiros: ambiente reservado com vaso sanitário e pia.			
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Políticas para Pessoa Idosa da SMDHC;			
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.			
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição aos usuários.			
	Materiais institucionais de identidade visual do serviço (Placa de identificação do serviço e banner);			
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço;			
	Ferramentas de comunicação institucional eletrônica vinculados a Prefeitura de São Paulo			
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.			
Imóvel (tipo da unidade)	Imóvel próprio do poder público			
	Temas			
	Rede de atendimento à pessoa idosa no município de São Paulo			
	Participação e controle social			

Formação continuada dos profissionais	Plano Municipal Intersetorial de Políticas Públicas para o Envelhecimento (Decreto Municipal nº 58.454 de 2019)
	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Temas de Direitos Humanos

Matriz de tipificação - CPD Pop Rua	
Nome do equipamento	Centro de Promoção e Defesa dos Direitos da População em Situação de Rua
Período de funcionamento	Segunda a sexta-feira, das 10h00 às 17h00; Sábado, das 10h00 às 16h00.
Caracterização do equipamento	Equipamento público referenciado no atendimento especializado à população em situação de rua, com foco na defesa e promoção de direitos a partir da articulação da rede de políticas públicas existente nos territórios, visando ampliação do acesso dessa população aos diversos serviços e equipamentos públicos; na divulgação do tema população em situação de rua promovendo a superação de preconceitos perante a sociedade; e na articulação entre os agentes públicos e privados dos territórios, visando à integração de esforços para superação das vulnerabilidades e da situação de rua.
Objetivo geral do equipamento	Promover, sob a coordenação e supervisão da Coordenação de Políticas para População em Situação de Rua da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (CPPSR/SMDHC) e mediante controle social de Conselho Gestor, a defesa e promoção dos direitos, o acesso a serviços e equipamentos públicos e a superação do preconceito sobre esse recorte populacional, levando em conta a heterogeneidade e vulnerabilidades sobrepostas as quais está sujeito, por meio da articulação da rede de políticas públicas e agentes existentes do território e do atendimento técnico especializado.
Objetivos específicos do equipamento	1. Promover o acesso a direitos por meio de atendimento técnico especializado à população em situação de rua e articulação da rede de políticas públicas; 2. Promover o acesso a serviços e equipamentos sociais, de saúde, educativos, culturais e econômicos, por meio da articulação da rede de políticas públicas existente nos territórios; 3. Potencializar a atuação da rede de direitos humanos por meio de ações conjuntas e transversais; 4. Fortalecer a articulação entre os agentes públicos e privados dos territórios visando à integração de esforços para superação das vulnerabilidades e da situação de rua; 5. Contribuir para o fortalecimento de espaços de participação social e organização da população em situação de rua; 6. Produzir dados e informações sobre a população atendida e mapear principais demandas, com base na rede de políticas públicas dos territórios, e inclusive, na rede de direitos humanos; 7. Contribuir para a divulgação do tema população em situação de rua e a superação de preconceitos, perante a sociedade, em geral.
Público prioritário	1. Pessoas em situação de rua; 2. Agentes públicos e privados que trabalham com população em situação de rua direta e indiretamente; 3. Interessados na temática.
Formas de acesso	1. Abordagem no território (Busca ativa); 2. Procura espontânea presencial, por telefone, por canais de atendimento ao cidadão, carta, e-mail ou outros canais de comunicação; 3. Encaminhamento/referenciamento por outros serviços da rede de atendimento local.
Serviços ofertados	1. Proteção e apoio para defesa em situações de violação de direitos à população em situação de rua; 2. Orientações e encaminhamentos para acesso a serviços e políticas públicas, em geral; 3. Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a integração social, inclusão produtiva e incentivo à participação social e organização da população em situação de rua; 4. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população em situação de rua; 5. Ações de articulação com agentes da rede de políticas públicas e agentes privados que trabalham com população em situação nos diferentes territórios; 6. Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados para sensibilização e divulgação sobre os direitos da população em situação de rua e sobre a rede de atendimento especializada para este público.
Aquisições dos usuários e usuárias	1. Recebimento de orientação que viabilize a denúncia e o acesso aos serviços competentes e ao sistema de justiça 2. Recebimento de Informações sobre direitos, serviços públicos e suas formas de acesso 3. Fortalecimento da cidadania através da participação social 4. e 5. Sensibilização e qualificação para atuar com a população em situação de rua; 6. Conhecimento sobre a população em situação de rua e suas vulnerabilidades.

	Serviços Ofertados	**Indicadores**
	1. Proteção e apoio para defesa em situações de violação de direitos à população em situação de rua;	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Número de denúncias recebidas, por tipo de violação de direito;

Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	2. Orientações e encaminhamentos para acesso a serviços e políticas públicas, em geral;	5. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento; 6. Perfil social das pessoas atendidas.
	3. Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a integração social, inclusão produtiva e incentivo à participação social e organização da população em situação de rua;	1. Número de atividades coletivas realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades coletivas no período; 3. Número de participantes das atividades coletivas no período, por tipo de atividade; 4. Nível de satisfação dos participantes, por atividades.
	4. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população em situação de rua;	1. Número de formações realizadas no ano 2. Carga horária da atividade de formação 3. Número de pessoas formadas no ano 4. Nível de satisfação dos participantes da formação 5. Número de solicitações recebidas de pesquisadores e instituições de ensino e pesquisa 6. Número de reuniões de articulação realizadas 7. Perfil das reuniões de articulação realizadas
	5. Ações de articulação com agentes da rede de políticas públicas e agentes privados que trabalham com população em situação nos diferentes territórios;	
	6. Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados para sensibilização e divulgação sobre os direitos da população em situação de rua e sobre a rede de atendimento especializada para este público.	

Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	**Função**	**Perfil do profissional**	**Carga horária semanal**	**Quantidade**
	Coordenador(a) Geral	Ensino superior e experiência comprovada na temática população em situação de rua ou em Direitos Humanos e na coordenação de equipe.	40h	1
	Técnico - Serviço Social ou Psicologia	Ensino superior em Psicologia ou Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de sua categoria e experiência comprovada na temática de população em situação de rua ou em Direitos Humanos.	30h	1
	Técnico - Direito	Ensino superior em Direito, com inscrição regular na Ordem dos Advogados do Brasil e experiência comprovada na temática de população em situação de rua ou em Direitos Humanos.	40h	1
	Técnico(a) - Educação e Formação	Experiência comprovada na temática população em situação de rua, educação, formação, dinâmicas participativas.	40h	1
	Total			**4**

Recursos - Ambiente Físico	**Descrição do item**	**Quantidade**
	Veículo de transporte, tipo ônibus, personalizado e equipado com:	
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação	1
	Sala de atendimento para duas pessoas	1
	Copa/Cozinha	1
	Banheiro	1
	Detalhamento	
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação: ambiente com mesa com capacidade para 4	

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19