Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Técnico - Serviço Social	Ensino superior em Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de Serviço Social, preferencialmente com experiência comprovada no atendimento de pessoas LGBTI.	30h	2
	Técnico - Psicologia	Ensino superior em Psicologia com inscrição regular no Conselho Regional de Psicologia, preferencialmente com experiência comprovada no atendimento de pessoas LGBTI.	40h	2
	Técnico - Direito	Ensino superior em Direito com inscrição regular na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), preferencialmente com experiência na temática de Direitos Humanos e Defesa de pessoas LGBTI.	30h	1
	Técnico(a) - Formação	nsino superior na área de Ciências Humanas ou Sociais, preferencialmente com experiência no atendimento ao público e na temática LGBTI	40h	1
	Técnico - Pedagogia	Ensino superior em Pedagogia ou Licenciatura em Ciências Humanas ou Sociais, preferencialmente com experiência no atendimento ao público e na temática LGBTI.	30h	1
	Orientador(a) Socioeducativo/ Atendente inicial	Ensino Médio, preferencialmente com experiência de estudo ou trabalho na temática LGBTI e atendimento ao público.	40h	4
	Auxiliar de serviços gerais	Ensino fundamental.	40h	2
	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio (escolaridade mínima), preferencialmente com curso técnico na área administrativa e/ou experiência na função.	40h	1
	Total			**16**

Recursos - Ambiente Físico	**Descrição do item**		**Quantidade**
	Unidade Fixa (Sede)	Recepção	1
		Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 30 pessoas	1
		Sala de atendimento especializado	3
		Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação com 3 postos de trabalho individuais	1
		Banheiro	3
		Copa/Cozinha	1
	Unidade Móvel	Automóvel adaptado para atendimento	1
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Detalhamento**		
	Recepção: ambiente de entrada no serviço composto por 1 mesa de atendimento individual, 1 cadeira para uso do profissional, 1 cadeira para uso da usuária(o) recepcionada(o), 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 4 cadeiras ou 1 sofá/poltronas para usuárias(os) em espera.		
	Sala multiuso para atividades coletivas com capacidade para 30 pessoas: espaço amplo composto por 30 cadeiras, mesa de apoio e 1 conjunto de equipamentos de multimidia compatível às necessidades das oficinas e cursos que deverão ocorrer no espaço, composto por 1 projetor, 1 computador com acesso a rede de internet, 1 microfone sem fio, 1 caixa de som amplificadora.		
	Sala de atendimento especializado: ambiente acolhedor que permita a escuta do usuário(a) mantendo-se o sigilo da informação e composto por 1 mesa para atendimento individualizado, 3 cadeiras estofadas e 1 computador com pacote office atualizado e acesso a rede de internet.		
	Sala de apoio técnico, administrativo e coordenação com 3 postos de trabalho individuais: 3 mesas de trabalho individual, 3 cadeiras estofadas para uso dos profissionais, 4 computadores com pacote office atualizado e acesso a rede de internet, 1 impressora e 3 armários multiuso.		
	Copa/Cozinha: espaço contendo 1 refrigerador, 1 microondas, 1 pia e 1 conjunto de mesa com 6 cadeiras próprio para realização de refeições.		

Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Banheiro:** ambiente reservado com vaso sanitário e pia.
	Conjunto de equipamentos de multimidia portátil e compatível às necessidades das atividades do serviço, composto por 1 projetor e 1 computador portatil com acesso a rede de internet, 2 microfones sem fio e 1 caixa de som amplificadora.
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Políticas para LGBTI da SMDHC.
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço.
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos para distribuição aos usuários.
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.
	Unidade móvel: Veículo de transporte, tipo van, personalizado e equipado com: 3 notebooks, 1 impressora multifuncional, balcão de atendimento com capacidade para 2 atendimentos simutâneos, 3 cadeiras giratórias, 3 cadeiras fixas, 2 caixas de som, 1 TV Led, 1 gerador eletrico, 1 ar-condicionado, 1 frigobar.
Tipo da unidade	1. Imóvel próprio do poder público, ou 2. Imóvel locado pelo poder público, ou 3. Imóvel locado pela organização gestora, ou 4. Imóvel cedido pela organização gestora.
Formação continuada dos profissionais	**Temas**
	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Temas de Direitos Humanos

Matriz de tipificação - Polo Cultural e Centro de Referência dos Direitos da Pessoa Idosa -CRDPI	
Nome do equipamento	Polo Cultural e Centro de Referência dos Direitos da Pessoa Idosa - CRDPI
Período de funcionamento	Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.
Caracterização do equipamento	Polo Cultural e Centro De Referência dos Direitos da Pessoa Idosa (CRDPI) é um equipamento público referenciado no atendimento especializado à população idosa com foco na defesa e promoção de direitos, educação, integração social, cultural, laboral e econômica.
Objetivo geral do equipamento	Promover, sob a coordenação e supervisão da Coordenação de Políticas para Pessoa Idosa (CPPI) da SMDHC, a garantia de direitos e o acesso à educação e à integração social, cultural, laboral e econômica da população idosa na cidade de São Paulo, em consonância com as diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) para o envelhecimento ativo.
Objetivos específicos do equipamento	1. Promover o acesso e a garantia de direitos por meio de atendimento técnico especializado para pessoas idosas; 2. Potencializar a atuação da Rede de Direitos Humanos por meio de ações conjuntas e transversais; 3. Fortalecer a articulação entre os serviços da rede de atendimento à pessoa idosa; 4. Contribuir para o fortalecimento e articulação de espaços de participação social e comunitária da população idosa; 5. Produzir estudos e pesquisas sobre a população idosa na cidade; 6. Promover a qualificação de profissionais que atuam na temática do envelhecimento; 7. Promover a autonomia, independência, qualidade de vida e expectativa de vida saudável da pessoa idosa.
Público prioritário	1. Pessoas com idade igual ou superior a 60 anos; 2. Agentes públicos e privados que atuam com a temática do envelhecimento; 3. Cuidadores formais e informais de pessoas idosas; 4. Familiares com demanda relativa ao envelhecimento e velhice no tocante à garantia de direitos.
Formas de acesso	1. Encaminhamento/referenciamento por outros serviços da rede de atendimento local; 2. Procura espontânea presencial, por telefone ou e-mail.
Serviços ofertados	1. Proteção e apoio para defesa, em situações de violação de direitos à pessoa idosa; 2. Orientações e encaminhamentos para acesso a serviços e políticas públicas para população idosa; 3. Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do envelhecimento ativo, por meio da integração social, inclusão produtiva e incentivo à participação social e política da população idosa; 4. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população idosa na cidade; 5. Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos da população idosa; 6. Atividades de integração do serviço à rede local, como a formação de agentes públicos e privados sobre a temática do envelhecimento.
Aquisições dos usuários e usuárias	1. Informações sobre serviços, com apoio para acesso a serviços e políticas públicas; 2. Informações sobre direitos, com apoio para acesso ao sistema de justiça e redução de riscos visando a interrupção da situação de vulnerabilidade ao abandono e violência, através da atuação em rede; 3. Integração local e inclusão produtiva, com ampliação do repertório sociocultural, oportunidade para exercício da participação social e atualização sobre práticas para o envelhecimento ativo em espaço qualificado; 4. Reflexão e conhecimento sobre a temática do envelhecimento e velhice em espaço qualificado; 5. Imersão empírica e conhecimento sobre aspectos relativos ao envelhecimento e velhice em espaço qualificado; 6. Informações sobre a população idosa no município de São Paulo.
	Serviços Ofertados	**Indicadores**
	Orientações e encaminhamentos para acesso a serviços públicos em geral; Proteção e apoio para o enfrentamento de violação de direitos	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Número de denúncias recebidas, por tipo de violação de direito; 5. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento.

Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do envelhecimento ativo, por meio da integração social, inclusão produtiva e incentivo à participação social e política da população idosa	1. Número de atividades coletivas realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades coletivas no período; 3. Número de participantes das atividades coletivas no período, por tipo de atividade; 4. Nível de satisfação dos participantes, por atividades.
	Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos da população idosa	1. Número de formações/sensibilizações realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades de formação/sensibilização, no período; 3. Número de agentes formados/pessoas sensibilizadas, no período; 4. Nível de satisfação dos agentes formados/pessoas sensibilizadas, por atividade de formação; 5. Número de atividades de integração realizadas (reuniões e visitas) no período.
	Atividades de integração do serviço à rede local, como a formação de agentes públicos e privados sobre a temática do envelhecimento	
	Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população idosa na cidade	Número de solicitações e visitas recebidas por pesquisadores e instituições de ensino e pesquisa
	Laboratório de novas práticas com vistas à multiplicação	1. Número de workshops realizados 2. Número de participantes, por workshops

	Função	**Perfil do profissional**	**Carga Horária**	**Quantidade**
Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada na temática do envelhecimento, em gestão de projetos com tratamento e análise de dados e informações e/ou atendimento ao usuário.	40 h	1
	Gerontólogo	Bacharelado em Gerontologia	40 h	1
	Técnico(a) - Serviço Social	Ensino superior em Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de Serviço Social e experiência comprovada na temática do envelhecimento.	30 h	1
	Técnico(a) - Psicologia	Ensino superior em Psicologia com inscrição regular no Conselho Regional de Psicologia.	40 h	1
	Técnico(a) – Direito	Ensino superior em Direito com inscrição regular no Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), e experiência comprovada em atendimento ao usuário, defesa de direitos ou promoção da cidadania.	40 h	1
	Atendente inicial	Ensino Médio, preferencialmente com experiência em atendimento ao público e/ou secretariado.	40 h	1
	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio (escolaridade mínima), preferencialmente com curso técnico na área administrativa e/ou experiência na função.	40 h	1

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19