	4. Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos das mulheres;	4. Nível de satisfação dos participantes, por atividades.
	5. Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados sobre a temática de gênero;	1. Número de formações realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades de formação no período; 3. Número de agentes formados no período 4. Nível de satisfação dos participantes da formação no período;
	6. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a os direitos das mulheres na cidade.	5. Número de atividades de integração realizadas (reuniões e visitas) no período.

	Função	Perfil do profissional	Carga horária semanal	Quantidade
Recursos Humanos (equipe mínima necessária)	Motorista	Condutora com carteira nacional de habilitação ativa e regular na categoria D.	12x36h	2
	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada na temática de gênero e/ou violência contra a mulher e em gestão de projetos.	40h	1
	Técnico(a) - Serviço Social	Ensino superior em Serviço Social, com inscrição regular no Conselho Regional de Serviço Social e experiência comprovada na temática de gênero.	30h	1
	Técnico(a) - Psicologia	Ensino Superior em Psicologia, com inscrição regularizada no Conselho Regional de Psicologia e experiência comprovada na temática de gênero.	40h	1
		Total		**5**

	Descrição do item	Quantidade
Recursos - Ambiente Físico	Veículo tipo ônibus adaptado para atendimento contendo 2 salas de atendimento, copa/cozinha e banheiro.	1

	Detalhamento
Mobiliário básico e outras demandas estruturais para prestação do serviço	**Salas de atendimento especializado:** por sala, 1 mesa para atendimento individualizado, 1 cadeira para uso do (a) profissional e 1 computador com pacote office atualizado e acesso à rede de internet e 1 cadeira para uso da mulher atendida.
	Copa/Cozinha: espaço contendo 1 refrigerador/frigobar, 1 microondas e 1 pia.
	Banheiro: espaço reservado contendo sanitário e pia.
	Conjunto de itens para atividades coletivas externas composto por cadeiras de plástico empilháveis, tenda, 1 cadeira de rodas e uma escada portátil com dois degraus.
	Conjunto de equipamentos de multimídia portátil e compatível às necessidades das atividades do serviço, composto por 1 projetor e 1 computador portátil com acesso a rede de internet;
	Banco de dados sobre o público atendido e atividades realizadas compartilhado com a Coordenação de Promoção da Igualdade Racial, da SMDHC;
	Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes;
	Materiais institucionais de identidade visual do serviço (placa de identificação do serviço e banner);
	Ferramentas de comunicação institucional em formato eletrônico e vinculadas à Prefeitura de São Paulo;
	Materiais de apoio necessários ao desempenho das atividades do serviço;
	Material impresso de divulgação dos serviços da rede de proteção e defesa de direitos, para distribuição às(os) usuárias(os);
	Artigos pedagógicos, lúdicos e culturais pertinentes às atividades coletivas realizadas.
Tipo da unidade	Veículo móvel adaptado para atendimento
Formação continuada dos profissionais	**Temas**
	Gestão de serviços: gestão de equipe, gestão de parcerias, metodologias de monitoramento e avaliação do serviço
	Política de Atendimento ao Cidadão: noções sobre atendimento ao público, especificidades do atendimento a populações vulneráveis, fluxos de atendimento e encaminhamento
	Educação em Direitos Humanos: Metodologias para disseminação da cultura de Direitos Humanos
	Direitos Humanos na administração pública municipal e a rede de serviços de proteção e defesa de direitos
	Temas de Direitos Humanos
	Direitos Sexuais e Reprodutivos

	A atenção integral às mulheres situação de violência e o enfrentamento à violência contra as mulheres: combate, prevenção, assistência e garantia de direitos humanos das mulheres.
	Atendimento humanizado e especializado às mulheres em situação de violência: especificidade da escuta qualificada, fluxos e encaminhamentos
	Legislação sobre Defesa de Direitos das Mulheres

Matriz de tipificação - Centro de Cidadania LGBTI	
Nome do equipamento	Centro de Cidadania LGBTI
Período de funcionamento	**Sede:** Segunda à sexta-feira, das 09h00 às 18h00 **Unidade Móvel:** o horário de funcionamento considera as especificidades do território de atuação considerando a maior possibilidade de alcance da população chave.
Caracterização do equipamento	Equipamento público referenciado no atendimento especializado à população LGBTI+ com foco na defesa e promoção de direitos, bem como sua integração social, cultural, laboral e econômica. O Centro também atua na articulação com a rede local visando ampliar a visibilidade da temática de respeito à diversidade nas outras redes e serviços, ao mesmo tempo em que fornecem o apoio necessário para que os públicos-alvo dos serviços possam ter seu acesso a outras políticas públicas garantido. A Unidade Móvel de Cidadania LGBTI atua como uma extensão do CCLGBTI nos territórios promovendo a divulgação do serviços e a busca ativa das demandas por acesso aos serviços.
Objetivo geral do equipamento	Promover, sob a coordenação e supervisão da Coordenação de Políticas para LGBTI (CPLGBTI) da SMDHC, o acesso a direitos e a integração social, cultural, laboral e econômica da população LGBTI na cidade de São Paulo.
Objetivos específicos do equipamento	1. Promover o acesso a direitos e oportunizar o exercício da cidadania; 2. Contribuir para a autonomia, independência e qualidade de vida da população LGBTI; 3. Fortalecer o convívio sócio comunitário; 4. Fortalecer a articulação entre os serviços da rede de atendimento à população LGBTI e outros equipamentos ou parceiros nos territórios; 5. Potencializar atuação da Rede de Direitos Humanos por meio de ações conjuntas e transversais; 6. Produzir dados e informações sobre a população atendida; 7. Produzir estudos e pesquisas sobre a população LGBTI na cidade; 8. Promover a qualificação de profissionais sobre a temática LGBTI.
Público prioritário	1. População LGBTI+; 2. Agentes públicos e privados que atuam com a temática LGBTI+; 3. Familiares e responsáveis legais de crianças e adolescentes LGBTI+.
Formas de acesso	1. Encaminhamento/referenciamento por outros serviços da rede de atendimento local ou da Coordenação de Políticas para População LGBTI+, da SMDHC; 2. Procura espontânea presencial, por telefone, por canais de atendimento ao cidadão, carta, e-mail ou outros canais de comunicação; 3. Busca ativa no território através da Unidade Móvel LGBTI.
Serviços ofertados	1. Proteção e apoio para defesa de direitos da população LGBTI, em situações de violação de direitos, especialmente de discriminação e violência fundamentada na orientação sexual e identidade de gênero; 2. Orientações e encaminhamentos para acesso integral a serviços e políticas públicas para população LGBTI; 3. Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do autocuidado, a integração social, inclusão produtiva, o incentivo à participação social e política LGBTI+; 4. Acesso e acompanhamento integral para pessoas beneficiárias do programa Transcidadania; 5. Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos da população LGBTI+; 6. Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a população LGBTI+ na cidade; 7. Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados sobre a temática LGBTI+.
Aquisições dos usuários e usuárias	1. Informações sobre direitos, com apoio para acesso a serviços e políticas públicas; 2. Informações sobre direitos, com apoio para acesso ao sistema de justiça; 3. Ampliação do repertório sociocultural e oportunidade para exercício da participação social e reflexão sobre a temática em espaço qualificado; 4. Conhecimento e reflexão sobre direitos; 5. Reintegração social e o resgate da cidadania; 6 e 7. Conhecimento/reflexão sobre a temática e as políticas municipais para os públicos atendidos.

	Serviços Ofertados	Indicadores
	Orientações e encaminhamentos para acesso integral a serviços e políticas públicas;	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento; 5. Perfil sociodemográfico da população atendida;

Indicadores para Monitoramento e Avaliação dos serviços ofertados	Proteção e apoio para defesa em situações de violação de direitos, especialmente de discriminação e violência fundamentada na orientação sexual e identidade de gênero;	1. Número de atendimentos realizados no período; 2. Número de cidadãs(os) atendidas(os) no período; 3. Número de encaminhamentos realizados, por órgão; 4. Número de denúncias recebidas, por tipo de violação de direito; 5. Nível de satisfação da(o) cidadã(o) com o atendimento; 6. Perfil sociodemográfico da população atendida;
	Atividades coletivas socioculturais e educativas visando a promoção do autocuidado, a integração social, inclusão produtiva, o incentivo à participação social e política; Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos;	1. Número de atividades coletivas realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades coletivas no período; 3. Número de participantes das atividades coletivas no período, por tipo de atividade; 4. Nível de satisfação dos participantes com as atividades ofertadas.
	Atividades de sensibilização e divulgação sobre os direitos;	
	Acesso e acompanhamento integral para pessoas beneficiárias do programa Transcidadania;	1. Taxa de preenchimento do programa (pessoas beneficiárias ativas x vagas existentes), no período; 2. Taxa de demanda reprimida (pessoas inscritas x beneficiárias do programa x número disponível de vagas), no período 3. Número de pessoas beneficiárias em vivência profissional (estágio), no período; 4. Número de pessoas beneficiárias que finalizaram o Programa (elevação da escolaridade proposta), no período; 5. Número de pessoas beneficiárias desligadas do programa (saída não qualificada), no período; 6. Carga horária de oficinas/cursos de qualificação profissional ofertadas no período; 7. Número de oficinas/cursos de qualificação profissional ofertadas pelo serviço ou por parceiros (especificar), no período; 8. Número de oficinas/cursos voltados à escolarização ofertadas pelo serviço ou por parceiros (especificar), no período; 9. Número de pessoas beneficiárias em oficinas/cursos de qualificação profissional, por tipo de atividade, no período.
	Apoio para produção de estudos e pesquisas sobre a temática	1. Número de formações realizadas no período; 2. Carga horária realizada em atividades de formação, no período; 3. Número de agentes formados, no período; 4. Nível de satisfação dos agentes formados, por atividade de formação; 5. Número de atividades de integração realizadas (reuniões e visitas) no período.
	Atividades de integração do serviço à rede local como atendimento e formação de agentes públicos e privados sobre a temática	

	Função	Perfil do profissional	Carga horária semanal	Quantidade
	Coordenador(a) Geral	Ensino superior em ciências humanas e experiência comprovada na temática LGBTI e na coordenação de equipe. Preferencialmente com especialização em Gestão de Projetos Sociais, Políticas Públicas, Gestão de Parcerias ou Responsabilidade Social.	40h	1
	Assistente de Gestão	Ensino Superior em Ciências Humanas ou Sociais com experiência comprovada na temática LGBTI, em gestão de projetos com tratamento e análise de dados e informações e/ou atendimento ao usuário.	40h	1

Prodesp GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO documento assinado digitalmente

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de Sao Paulo - Prodesp garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br

sábado, 9 de outubro de 2021 às 05:00:19