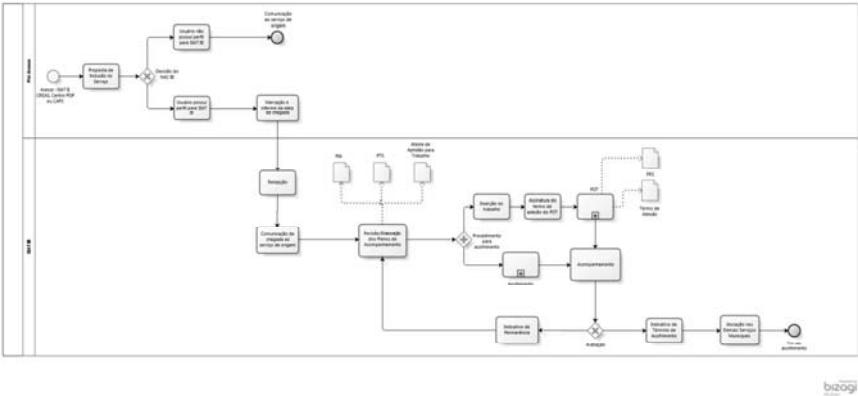


NOTA: o diagrama e os elementos gráficos deste fluxo de atendimento foram realizados em conformidade com o *Business Process Model and Notation* (BPMN) 2.0, ou Modelo e Notação de Processos de Negócio em português, que é uma representação gráfica para especificar processos em um modelo de gerenciamento de processos de negócios. Sua adoção facilita a visualização e entendimento dos usuários, além de padronizar os modelos de processos para os protocolos de atendimento a serem adotados pelo Programa Redenção da Prefeitura de São Paulo.

Índice

ANEXO I - FLUXO DE ATENDIMENTO: SERVIÇO INTEGRADO DE ACOLHIDA TERAPÊUTICA - TRATAMENTO E PROFISSIONALIZAÇÃO - SIAT III.....	1
1 DIAGRAMA DE ATENDIMENTO	4
1.1 SIAT III.....	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  Acesso: SIAT II, CREAS, Centro POP ou CAPS	5
1.1.1.2  Proposta de Inclusão no Serviço	5
1.1.1.3  Decisão do NAC III.....	6
1.1.1.4  Usuário não possui perfil para SIAT III	6
1.1.1.5  Comunicação ao serviço de origem	6
1.1.1.6  Usuário possui perfil para SIAT III	6
1.1.1.7  Marcação e informe da data de chegada	7
1.1.1.8  Recepção	7
1.1.1.9  Comunicação de chegada ao serviço de origem	7
1.1.1.10  Revisão/Elaboração dos Planos de Acompanhamento	7
1.1.1.11  Procedimento para acolhimento	8
1.1.1.12  Acolhimento	8
1.1.1.13  Inserção no trabalho.....	8
1.1.1.14  Assinatura do termo de adesão do POT	9
1.1.1.15  POT	9
1.1.1.16  Acompanhamento	9
1.1.1.17  Avaliação	10
1.1.1.18  Indicativo de Permanência.....	10
1.1.1.19  Indicativo de Término de Acolhimento.....	10
1.1.1.20  Alocação nos Demais Serviços Municipais	11
1.1.1.21  Fim do acolhimento	11

1 DIAGRAMA DE ATENDIMENTO



1.1 _SIAT III

O Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - Tratamento e Profissionalização - SIAT III se caracteriza como ação integrada de serviços e equipamentos das Secretarias Municipais da Saúde, de Assistência e Desenvolvimento Social e de Desenvolvimento Econômico e Trabalho para acolhida de médio prazo com tratamento em saúde, ações de assistência social e de qualificação profissional.

A execução do Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - Tratamento e Profissionalização - SIAT III será realizada em local fixo, afastado das cenas de uso aberto do Município e assistida por equipe multidisciplinar das áreas de saúde, assistência social e desenvolvimento econômico e trabalho que promoverão as atividades previstas no Projeto Terapêutico Singular, Plano Individual de Atendimento e Plano de Ressocialização Singular, respectivamente.

As instalações físicas devem ser adequadas para higiene, inclusão social, descanso, moradia, lazer, qualificação profissional, atividades culturais, tratamento em saúde e redução de danos.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Acesso: SIAT II, CREAS, Centro POP ou CAPS

O acesso dos usuários ao SIAT III se dará exclusivamente através dos seguintes equipamentos:

- I - Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - Acolhimento Temporário - SIAT II;
- II - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS;
- III - Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro POP;
- IV - Centro de Atenção Psicossocial - CAPS.

1.1.1.2  Proposta de Inclusão no Serviço

A proposta de inclusão no serviço é o instrumental que contém informações gerais sobre o usuário e o diagnóstico das equipes dos equipamentos que podem encaminhar usuários ao Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - Tratamento e Profissionalização - SIAT III . Esta proposta chegará por meio eletrônico ou físico ao gerente do SIAT III que levará o

Subprefeituras

- SUBPREFEITURA – ARICANDUVA/ FORMOSA/ CARRÃO**
Subprefeito: Fernanda Maria de Lima Galdino
Rua Atucuri, 699 – Vila Carrão – PABX: 3396-0800 – Vila Carrão
E-MAIL: aricanduva@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA - BUTANTÃ**
Subprefeito: Paulo Vitor Sapienza
Rua Ulpianos da Costa Manso, 201 - PABX: 3397-4600 – Jd.Peri-Peri
E-MAIL: butantanap@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – CAMPO LIMPO**
Subprefeita: Claudete Pereira da Silva
Rua Nossa Senhora do Bom Conselho, n.º 59, 65 - Tel.: 3397-0500 – Jd. Laranjal
E-MAIL: campolimp@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – CAPELA DO SOCORRO**
Subprefeito: João Batista de Santiago
Rua Cassiano dos Santos, 499 - PABX: 3397-2700 – Jd. Clipe
E-MAIL: capeladosocorro@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – CASA VERDE / CACHOEIRINHA**
Subprefeito: Thiago Martins Milhim
Av. Ordem de Progresso, 1001 - Tel.: 2813-3250 – Casa Verde
E-MAIL: casaverde@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – CIDADE ADEMAR**
Subprefeito: José Rubens Domingues Filho
Av. Yervant Kissajikian, 416 - PABX: 5670-7000 – Cidade Ademar
E-MAIL: cidadeademar@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – CIDADE TIRADENTES**
Subprefeito: Lucas Santos Sorrillo
Estrada do Iguatemi, 2.751 - Tel.: 3396-0000 – Cidade Tiradentes
E-MAIL: tiradentes@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – ERMELINO MATARAZZO**
Subprefeito: Flavio Ricardo Sol
Av. São Miguel, 5.550 - Tel.: 2114-0333 – E. Matarazzo
E-MAIL: ermelinomatarazzo@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – FREGUESIA / BRASILÂNDIA**
Subprefeita: Sandra Cristina Leite Santana
Rua João Marcelino Branco, 95 - PABX: 3981-5000 – V. Nova Cachoeirinha
E-MAIL: freguesia@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – GUAIANASES**
Subprefeito: Guaracy Fontes Monteiro Filho
Rua Hipólito de Camargo - 479 - PABX: 2557-7099 – Guaianases
E-MAIL: guaianazes@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – IPIRANGA**
Subprefeito: Caio Vinicius de Moura Luz
Rua Lino Coutinho, 444 - PABX: 2808-3600 – Ipiranga
E-MAIL: ipiranga@smsub.prefeitura.sp.gov.br

- SUBPREFEITURA – ITAIM PAULISTA**
Subprefeito: Gilmar Souza dos Santos
Av. Marechal Tito, 3.012 - PABX: 2561-6064 – Itaim Paulista
E-MAIL: itaimpaulista@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – ITAQUERA**
Subprefeita: Sílvia Regina de Almeida
Rua Augusto Carlos Baumann, 851 - PABX: 2944-6555 – Itaquera
E-MAIL: itaqueragabinete@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – JABAQUARA**
Subprefeito: Arnaldo Faria de Sá
Av. Eng. Armando de Arruda Pereira, 2.314 - PABX: 3397-3200 – Jabaquara
E-MAIL: jabaquara@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – JAÇANÃ / TREMEMBÉ**
Subprefeito: Alexandre Baptista Pires
Av. Luiz Stramatis, 300 - Tel.: 3397-1000 – Jaçanã
E-MAIL: tremembe@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – LAPA**
Subprefeito: Leonardo William Casal Santos
Rua Guaicurus, 1.000 - Tel.: 3396-7500 – Lapa
E-MAIL: lapa@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – M’ BOI MIRIM**
Subprefeita: Rita de Cassia Correa Madureira
Av. Guarapiranga, 1.265 - PABX: 3396-8400 – Parque Alves de Lima
E-MAIL: mboimirim@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – MOOCA**
Subprefeito: Guilherme Kopke Brito
Rua Taquari, 549 - PABX: 2292-2122 – Moóca
E-MAIL: moocagab@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – PARELHEIROS**
Subprefeito: Marco Antonio Furchi
Av. Sadamu Inoue, 5252 - PABX: 5926-6500 – Jardim dos Alamos
E-MAIL: parelheiros@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – PENHA**
Subprefeito: Thiago Della Volpi
Rua Candapiú, 492 - PABX: 3397-5100 – Vila Marieta
E-MAIL: penhanap@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – PERUS**
Subprefeita: Luciana Torralles Ferreira
Rua Ylídio Figueiredo, 349 - PABX: 3396-8600 – V. Nova Perus
E-MAIL: perus@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – PINHEIROS**
Subprefeito: João Vestim Grande
Av. Nações Unidas, 7.123 - Tel: 3095-9595 – Pinheiros
E-MAIL: pinheiros@smsub.prefeitura.sp.gov.br

- SUBPREFEITURA – PIRITUBA/JARAGUÁ**
Subprefeito: Edson Brasil da Silva
Rua Luis Carneiro, 193 - PABX: 3993-6844 – Pirituba
E-MAIL: pirituba@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SANTANA / TUCURUVI**
Subprefeito: Pedro Nepomuceno de Sousa Filho
Av. Tucuruvi, 808 -PABX: 2987-3844 – Santana
E-MAIL: santanagabinete@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SANTO AMARO**
Subprefeito: Janaina Lopes de Martini
Pça. Floriano Peixoto, 54 - PABX: 3396-6100 – Santo Amaro
E-MAIL: santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SÃO MATEUS**
Subprefeito: Roberto Bernal
Av. Ragueb Chohfi, 1400 - Tel.: 3397-1100 – Pq. São Lourenço
E-MAIL: saomateus@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SÃO MIGUEL PAULISTA**
Subprefeito: Edson Marques Pereira
Rua Ana Flora Pinheiro de Souza, 76 - Tel.: 2297-9200 – Jacuí
E-MAIL: saomiguelpaulista@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SAPOPEMBA**
Subprefeito: Oziel Evangelista de Souza
Endereço: Avenida Sapopemba, 9064 – Jardim Planalto
Telefone: 2705-1089
E-MAIL: sapopemba@prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – SÉ**
Subprefeito: Francisco Roberto Arantes Filho
Rua Alvares Penteado, 49/53 - PABX: 3397-1200 – Centro
E-MAIL: gabinetese@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – VILA MARIA / VILA GUILHERME**
Subprefeito: Dario José Barreto
Rua General Mendes, 111 - PABX: 2967 8100 – Vila Maria Alta
E-MAIL: vilamariagabinete@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – VILA MARIANA**
Subprefeito: Fabrício Cobra Arbex
Rua José de Magalhães, 450 - PABX: 3397-4100 – Vila Mariana
E-MAIL: vilamariana@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- SUBPREFEITURA – VILA PRUDENTE**
Subprefeito: José Antonio Varela Queija
Av. do Oratório, 172 - PABX: 3397-0800 – Vila Prudente
E-MAIL: vilaprudentegabineteexp@smsub.prefeitura.sp.gov.br