

12. Cordeiro (Subprefeitura Cidade Ademar e Santo Amaro) - Canalização de 2.200m do Córrego Alcatrazes e 270m de canalização do Córrego Cordeiro com implantação de 6 reservatórios, 4 caixas de equalização de vazão e 2 caixas de interligação de galerias.

13. Paraguai/Éguas (Subprefeitura Santo Amaro e Vila Mariana) - Implantação de um reservatório.

14. Ribeirão Água Vermelha, Ribeirão Lajeado, Córrego Itaim, Córrego Tijuco Preto e afluentes (Subprefeitura Itaim Paulista) - Elaboração de projeto básico e viabilização do início da intervenção

Os custos relacionados às obras acima incluem gastos com as desapropriações necessárias à execução da obra.

Em relação ao reservatório da Anhaia Mello, em mar/2013, Governo do Estado e Prefeitura fizeram acordo para construção. A prefeitura fez sua parte cedendo o terreno e o Estado arcaria com a obra, com a condição de que sobre o piscinão fosse construído um campo de futebol, pois se trata de área de um clube escola. No entanto, o Governo estadual cancelou PPP responsável por um pacote de sete piscinões, que incluía a obra na Anhaia Mello. A empresa vencedora foi considerada inidônea pelo TCE. Tratativas não foram retomadas. NoAnhangabaú, a licitação para a elaboração do projeto executivo será feita em breve. O alto custo de desapropriações, e pendências do Governo Federal na liberação de recursos do PAC, atrasaram obras de reservatórios e canalizações.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Intervenções de macrodrenagem: obras de apoio à drenagem associadas à bacia ou à sub-bacia hidrográfica

## A Meta 106 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 106 - Desenvolver o programa de drenagem e manejo das águas pluviais, com a criação de uma instância municipal de regulação, articulação e monitoramento da drenagem urbana**

#### Relato da Meta 106

Os “Cadernos de Drenagem” estão concluídos e compreendem 6 bacias hidrográficas: Mandaqui, Cabuçu de Baixo, Morro do S, Aricanduva, Jaguaré e Água Espriada. Os Cadernos de Drenagem contam com diagnósticos hídricos das bacias (manchas de enchente, ocupação, hidrografia, etc.) e propostas de intervenção para o controle das cheias. Os cadernos receberam contribuições de SIURB, SMDU, SVMa, SMSP e SEHAB.

A Portaria 1.291, de 2 de Setembro de 2015, constituiu uma instância municipal de drenagem urbana com a finalidade de consolidar um programa para articular as ações dos órgãos municipais voltadas ao planejamento e gestão do uso dos recursos hídricos; apoiar a revisão do plano de investimentos em saneamento, em especial no âmbito do contrato de prestação de serviços de água e esgoto; compatibilizar os planos e ações municipais com a atuação dos demais entes federativos quando houver impacto na gestão e na preservação dos recursos hídricos no Município; e propor aprimoramentos normativos e institucionais para a melhor gestão futura dos recursos hídricos no Município.

Para o cumprimento deve-se garantir cronograma de elaboração das demais 5 micro bacias: Cabuçu de Baixo, Morro do S, Aricanduva, Jaguaré e Água Espriada. Elaboração por equipe interna, não envolve recursos.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Bacia hidrográfica: é uma área de captação natural da água de precipitação que faz convergir o escoamento para um único ponto de saída.

**Além das metas já apresentadas, entendemos fundamental destacar as principais ações além das metas que foram realizadas nos últimos quatro anos e que contribuem para realização do objetivo de reduzir a ocorrência de enchentes e alagamentos.**

#### Obras emergenciais de drenagem (SIURB)

Foi realizada uma série de intervenções emergenciais, não previstas no Programa de Metas. Um trecho do córrego Diniz, afluente do Córrego Pirajussara na Zona Sul, solapou e provocou a interdição da Rua Francisco de Holanda. O local passou por limpeza e remoção do entulho, contenção da margem e recomposição da rua. Destacam-se ainda, a reconstrução de galerias de águas pluviais nas ruas República do Líbano, Póvoa do Varzim, Wills Roberto Banks, Siqueira Campos, Durval Pinto Ferreira, Estrada da Riviera. Em jan/2016, outro solapamento provocou a interdição da Rua Alfredo Ávila, que passa por contenção da margem do córrego Tremembé e recomposição da via.

#### Programa Chuvas de Verão (limpeza de bocas de lobo, córregos e piscinões, cata bagulho, corte de grama) (SMSP)

Trabalho integrado entre SMSP/CET/CGE, mapeou os locais de alagamentos recorrentes no período de chuvas de verão nos últimos cinco anos, e elaborou um plano de ação preventiva que envolve novos métodos de limpeza por meio de caminhões especiais de hidrojato, com maior capacidade de sucção, monitoramento por câmera, em atividade diuturna, aumentando a capacidade média de atendimento e solução. Além disso, intensificou-se o trabalho de limpeza de piscinões, córregos, galerias e bocas de lobo, corte de grama e a Operação Cata Bagulho. Como exemplo, a limpeza de galerias passou de 343 mil metros em 2012 para 449 mil metros em 2015; o volume retirado dos piscinões passou de 125 mil m³ em 2012 para 291 mil m³ em 2015; a limpeza de córregos (manual e mecanizada) passou de 5 milhões de metros em 2012 para 5,1 milhões de metros.

## Eixo 3: Gestão descentralizada, participativa e transparente

**Objetivo 18: Aproximar a Prefeitura do cidadão, descentralizando e modernizando a gestão, aumentando a qualidade dos espaços e serviços e reduzindo o tempo de espera no atendimento e na resposta às demandas**

## A Meta 107 foi executada em 15 % - Meta está Em andamento

**META 107 - Criar 32 Centros de Atendimento ao Cidadão - CAC**

#### Relato da Meta 107

A contratação de empresa para realização do projeto de implantação dos novos Centros de Atendimento ao Cidadão - CAC - está em fase de licitação e prevê infraestrutura física, logística, mobiliário e acessibilidade. Além disso, foi implementado um projeto-piloto do Sistema de Gerenciamento de Atendimento na Subprefeitura da Penha, com objetivo principal de gerenciar filas e fluxos de atendimento, e que deverá passar por aperfeiçoamentos para implantação nos demais CACs.

O novo conceito dos CAC visa disponibilizar, em um mesmo espaço, em cada uma das 32 subprefeituras, uma série de serviços prestados pela administração municipal ao cidadão. Assim, o munícipe não precisará se deslocar às secretarias para ser atendido. Um dos principais objetivos dos CAC é um atendimento com facilidade, comodidade e agilidade.

Atualmente esse projeto esta sendo tratado através do processo nº 2014-0.237.640-1 o qual se encontra em ATOS. Existe ainda o processo 2014-0.284.420-0 referente a aquisição de TV; processo 2014-0.284.219-7 referente a aquisição de 40 impressoras térmicas e processo 2014-0.284.421-9 referente a aquisição de 824 microcomputadores, processos esses que se encontram em ATSI aguardando nova pesquisa de preços para liberação de verba. O Sistema de Gerenciamento de Atendimento (SGA), instalado na praça de atendimento da Penha, é um projeto-piloto que passa por ajustes para implantação nas demais praças.

Adequação do espaço físico, modernização do atendimento e ampliação dos serviços oferecidos.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Centros de Atendimento ao Cidadão – CAC: é a modernização de toda a infraestrutura das atuais Praças de Atendimento que irá incluir adequação do espaço físico, otimização e ampliação dos serviços atendidos, integração dos sistemas de atendimento oferecidos.

## A Meta 108 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 108 - Ampliar e modernizar os serviços oferecidos por meio do 156**

#### Relato da Meta 108

Realizada a nova contratação de serviço para a operação da Central Telefônica da Prefeitura, com ampliação e modernização do serviço telefônico 156, com consultoria para redesenho de processos e com a implantação de um novo sistema de gestão do relacionamento com o cidadão. Além da expansão do portfólio de serviços oferecidos por meio da central, algumas inovações já começaram desde o início da gestão, como a confirmação do agendamento de consultas na Rede Hora Certa, disponível desde março de 2013.

Também fazem parte da Solução de Atendimento SP 156 novas funcionalidades, tais como um portal de atendimento online, um moderno aplicativo móvel de solicitação de serviços e o Guia de Serviços da Prefeitura de São Paulo, com informações de mais de 700 serviços ofertados.

#### Definição de termos técnicos para a meta

156: É a Central telefônica da Prefeitura de São Paulo que fornece informações sobre os serviços públicos municipais.

## A Meta 109 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 109 - Criar a Subprefeitura de Sapopemba**

#### Relato da Meta 109

Subprefeitura de Sapopemba criada (Lei 15.764/2013), tornando-se a 32ª subprefeitura da cidade.

Inaugurada em 24/01/15 e alocada na Av. Sapopemba, 9064 - Jardim Grimaldi.

A Subprefeitura de Sapopemba deverá responder as atribuições e responsabilidades definidas pela lei nº 13.399 de 01/08/2002 de criação das Subprefeituras. Sua criação aumentará a capilaridade do Estado, aproximando-o da população.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Subprefeitura: Criadas em pela lei 13.399, são unidades do poder público municipal responsáveis pela maioria dos equipamentos públicos, como clubes da comunidade (antigos CDMs) e clubes da cidade. Têm o papel de receber pedidos e reclamações da população, solucionar os problemas apontados; preocupam-se com a educação, saúde e cultura de cada região, tentando sempre promover atividades para a população. Além disso, elas cuidam da manutenção do sistema viário, da rede de drenagem, limpeza urbana, vigilância sanitária e epidemiológica, entre outros papéis que transformam, a cada dia, essas regiões da cidade em locais mais humanizados e cheios de vida.

## A Meta 110 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 110 - Integrar os sistemas de informação dos diversos órgãos municipais (Guarda Civil Metropolitana, Companhia de Engenharia de Tráfego, SAMU, Defesa Civil) e implantar a Central de Operações da Defesa Civil para a gestão de riscos e respostas a desastres**

#### Relato da Meta 110

Central de Operações da Defesa Civil já implantado. O Centro de Controle Operacional Integrado (CCOI) já agrega fisicamente diversos órgãos municipais, monitorando 24 horas por dia as ocorrências da cidade de São Paulo, tanto por meio de informações registradas pela equipe da SMSP quanto daquelas repassadas por outros órgãos, como o Corpo de Bombeiros, Companhia de Engenharia e Tráfego (CET), São Paulo Transportes (SPTRANS), Guarda Civil Metropolitana (GCM), Centro de Gerenciamento de Emergências (CGE), Defesa Civil, entre outros. Entre as situações emergenciais abordadas estão alagamentos, desabamentos, incêndios, solapamentos, quedas de árvores, buracos em vias, entre outras críticas. Transferência total do Disque 199 para o CCOI, inclusive com operações conjuntas com o SGOC (Sistema de Gerenciamento Ocorrências).

A PRODAM adquiriu plataforma de uma empresa especializada que permite customizações para integração dos sistemas de informação. Já foi implantado o levantamento dos procedimentos operacionais para alagamentos e quedas de árvore, assim como o acionamento dos órgãos, por e-mail ou SMS. Em desenvolvimento modular, a etapa atual está em desenvolvimento para levantamento do processo de atendimento e despacho das subprefeituras, e dos procedimentos operacionais para enchentes e escorregamentos.

A implantação da Central de Operações da Defesa Civil permite aos órgãos envolvidos o aperfeiçoamento dos processos, com agilização no atendimento à população nas situações de emergência e no planejamento estratégico.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Central de operações: Centro onde se coordena as ações de prevenção e resposta a desastres e calamidades.

## A Meta 111 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 111 - Implantar um Sistema de Informação Geográfica, com dados abertos e livre consulta pelo público**

#### Relato da Meta 111

Portal GeoSampa intranet no ar, contendo 180 camadas temáticas com informações cadastrais, fiscais e cartográficas, além de imagens de satélite, fotos aéreas e mapas históricos disponíveis para consulta e download. Cerca de 13 mil acessos mensais ao GeoSampa (intranet). GeoSampa Cidadão (internet) disponível para consulta de dados geoespaciais da Cidade de São Paulo. O GeoSampa Cidadão incorpora as ferramentas e conteúdo já disponível na internet – Mapa Digital da Cidade e acrescenta o acesso aos dados temáticos (localização de equipamentos, serviços, dados ambientais) e o acesso aos dados geoespaciais em formato aberto.

Construída a base corporativa de dados geoespaciais via a organização dos dados cartográficos (Mapa Digital da Cidade), cadastrais (setor, quadra, lote, logradouro) e temáticos, comuns às secretarias e subprefeituras. Complementação da base de logradouros existente agregando dados de vias não oficiais (ruas em favelas, por exemplo) e informações obtidas a partir do sistema de GPS implantado nos ônibus municipais. Concluída a integração das bases de dados e sistemas existentes via ferramenta ETL, capaz de converter dados espaciais em diferentes formatos, plataformas ou bancos à estrutura do GeoSampa. Desta forma, o GeoSampa passa a mostrar as informações tal qual sua fonte original, evitando duplicidades e garantindo a constante atualização.

#### Definição de termos técnicos para a meta

Sistema de Informação Geográfica (SIG): Conjunto de pessoas, organizações, dados, equipamentos e programas de coleta, processamento, análise e disseminação da informação geográfica.

Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE): Conjunto integrado de tecnologias; políticas; mecanismos e procedimentos de coordenação e monitoramento; padrões e acordos, necessário para facilitar e ordenar a geração, o armazenamento, o acesso, o compartilhamento, a disseminação e o uso dos dados geoespaciais de origem federal, estadual, distrital e municipal.

## A Meta 112 foi executada em 100 % - Meta está Concluída

**META 112 - Criar 400 Núcleos de Defesa Civil**

#### Relato da Meta 112

Foram criados os 400 Núcleos de Defesa Civil previstos, além de 50 Núcleos de Prevenção de Incêndios implantados.