



**“GESTORES EDUCACIONAIS E OS DESAFIOS  
NO GERENCIAMENTO DAS RELAÇÕES  
INTERPESSOAIS E A CONSTRUÇÃO DA  
VISÃO DE EQUIPE”**

---

COORDENADOR PEDAGÓGICO

# MINHA TRAJETÓRIA

01

PROFESSORA

02

COORDENADORA

03

FORMADORA

04

SUPERVISORA

Trilhar caminhos, transformar, recomeçar, descobrir o potencial de contribuição, sair da zona de conforto, inspirar pessoas, fazer a diferença, encarar cada dia como uma oportunidade de dar o melhor.



**Christiana Iazzetta**

“Tudo o que sei é que nada sei”.  
Sócrates

# Poder da Escuta

H  
a  
b  
i  
l  
i  
d  
a  
d  
e  
s

conhecer a si mesmo

se colocar no  
lugar do outro

ser cordial

ter clareza e  
tranquilidade na  
comunicação

ser ético

 ENCONTRO



# ENCONTRO

Watch on  YouTube

# Comunicação Empática

**Estar presente**



**Observar os julgamentos**



**Não interromper**



**Ouvir até o final**

**Indiferentão**

**Ladrão do  
Protagonismo**

**Psicanalista**

**Falso Otimista**

**Salvador da  
Pátria**

**CUIDADO  
RUÍDOS** 

**Ruídos  
na  
Escuta**

**A transparência deve ser um atributo dos líderes assim como sua integridade?**

**Existe a melhor forma de liderar ou apenas a forma de cada um?**

**Líder: vocação ou disponibilidade?**

**Minha experiência como professor basta para me tornar um bom líder?**

**A única liderança que se sustenta com o tempo é a liderança pelo exemplo?**





**Martin Luther King**



**Luiza Trajano**



**Nelson Mandela**



**Bernardino**



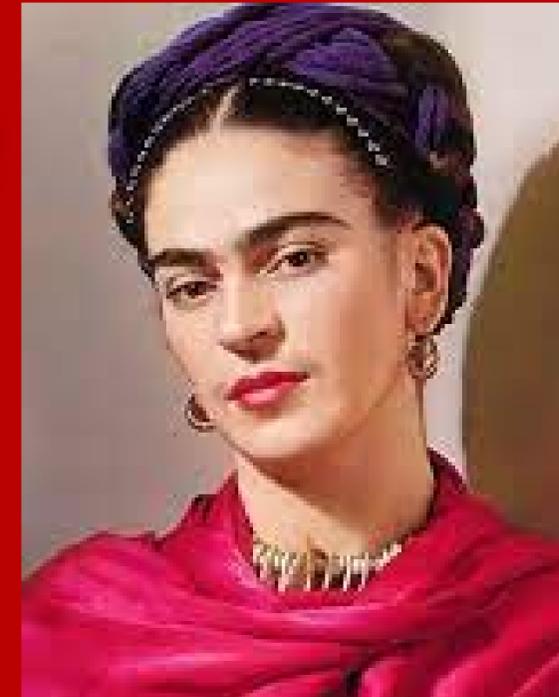
**Malala Yousafzai**



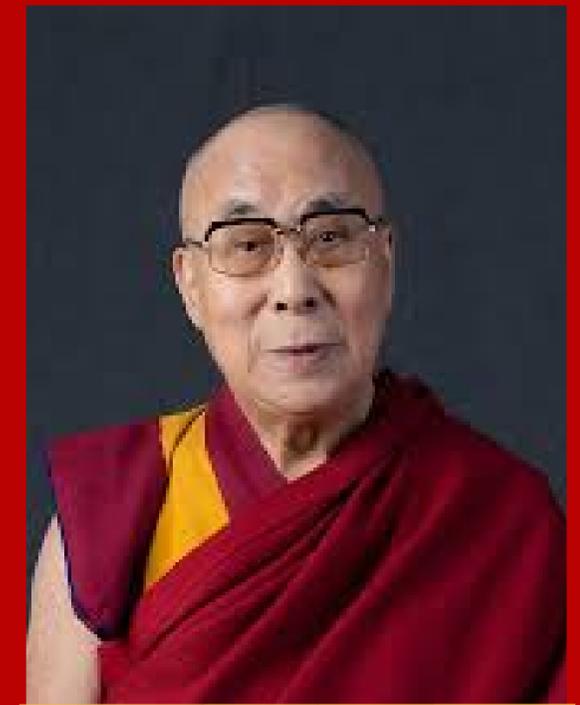
**Steve Jobs**

# Marcas de um Líder

**Instigar,  
Provocar,  
Desafiar,  
Incentivar**



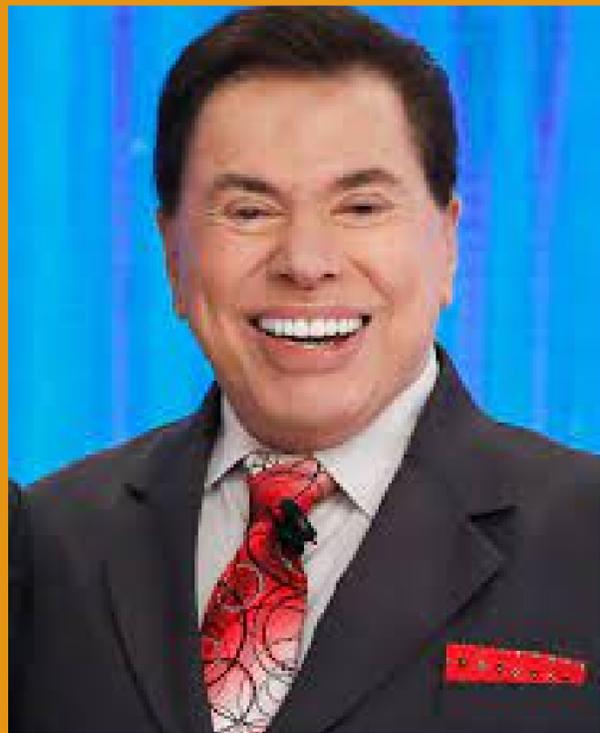
**Frida Kahlo**



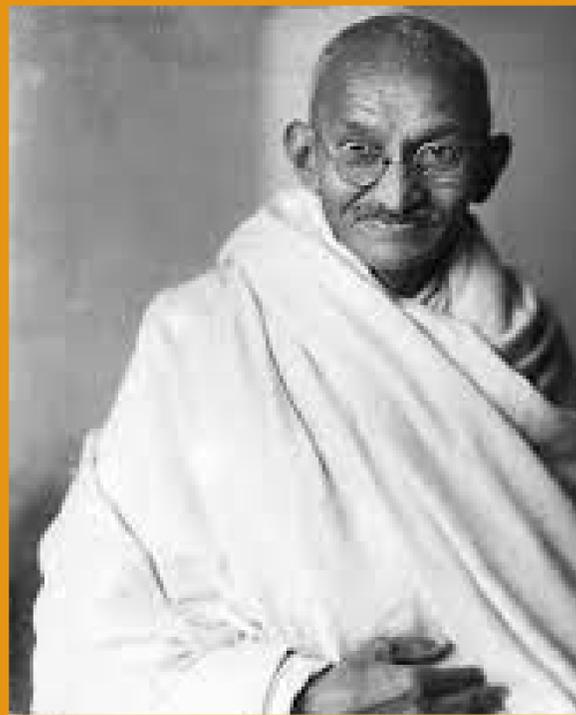
**Dalai Lama**



**Malcolm X**



**Silvio Santos**



**Mahatma Ghandi**



**Joaquim Barbosa**



**Walt Disney**



**Carolina de Jesus**



**Evita Peron**



**Madre Teresa  
de Calcutá**



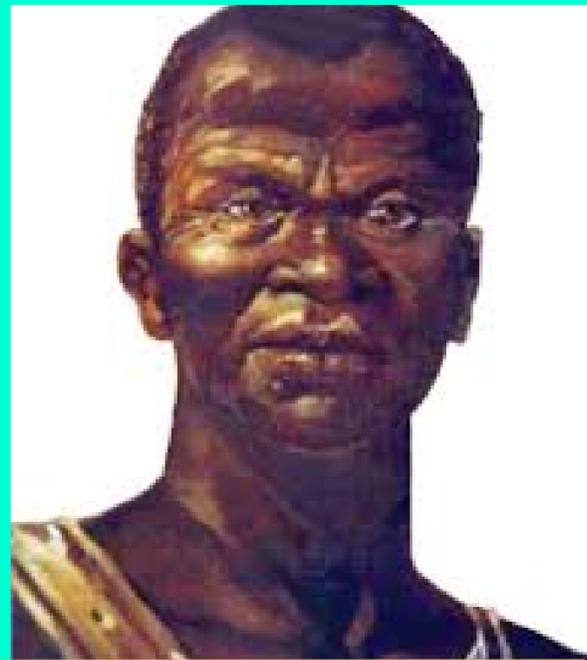
**Oprah Winfrey**



**Pratibha Patil**



**Bel Pesce**



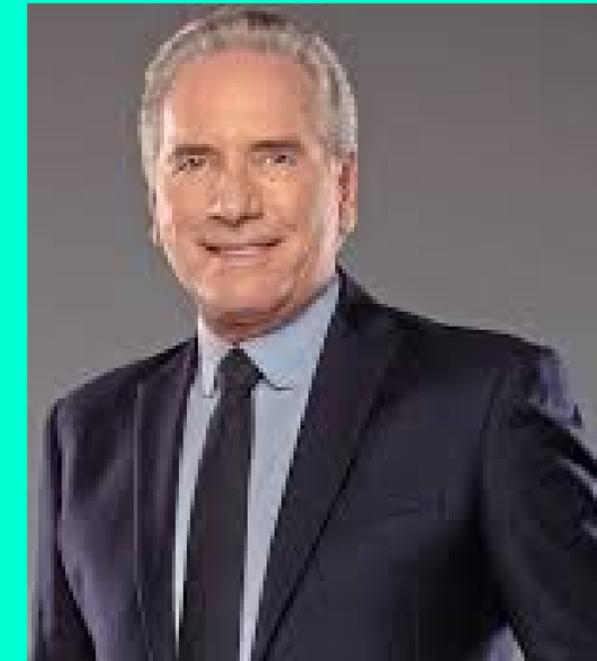
**Zumbi dos  
Palmares**



**Jean Wyllys**



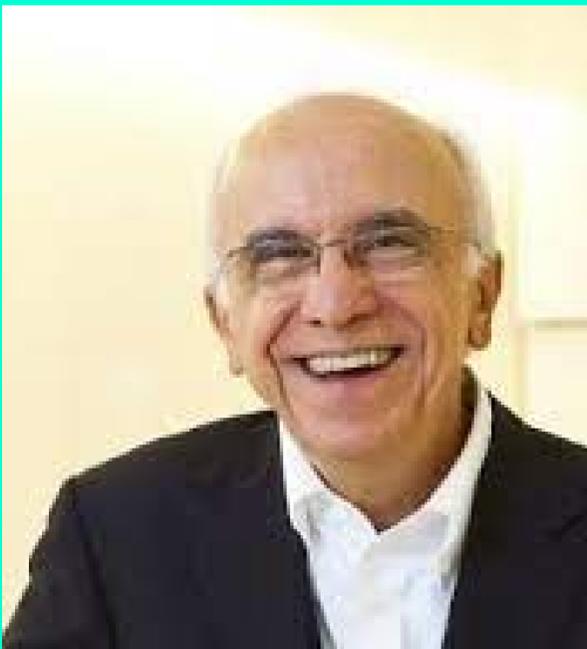
**Ayrton Senna**



**Roberto Justus**



**Mariele Franco**



**Vicente Falconi**



**Dandara**

De acordo com 52 mil jovens com idades entre 17 e 26 anos consultados, um bom líder precisa ter, principalmente, iniciativa e inspirar e motivar pessoas.( Uol Economia)

**Líder**

**FAÇA,  
INSPIRE  
PELA AÇÃO**



**“Oportunidades normalmente se apresentam disfarçadas de trabalho árduo”.**  
**Bernardinho**

**“Só não erra quem não tenta fazer ou quem não faz. O importante é que a equipe não duvide da intenção do líder.”**

# Qual a sua verdadeira disposição para liderar e fazer parte de um time?

Enfrentar obstáculos

Franqueza e humildade de admitir eventuais erros

Controle do ego

Capacidade de reverter e superar crises

Lidar com adversidade

**Warren Buffet**  
(investidor americano)

Eu fiz em vez de nós fazemos

# Os desafios de uma Equipe

## Patrick Lencione

**Falta de foco permite que interesses pessoais superem os coletivos.**

**Fuga de responsabilidades leva a um comportamento acomodado.**

**Medo de conflitos dá origem a uma falsa harmonia.**

**Falta de comprometimento produz um senso de ambiguidade.**

**Ausência de confiança gera uma sensação de vulnerabilidade.**



**Quando nos acomodamos, trabalhamos menos, relaxamos e acabamos surpreendidos por um revés. Transpomos a linha da auto confiança passando à auto-suficiência.**

**A harmonia que deve reinar no ambiente de trabalho não é a de uma equipe que segue o líder sem estar convencida de que é realmente o melhor a fazer. Esta seria uma falsa harmonia.**

**As discordâncias e os conflitos são necessários para o desenvolvimento do senso de propriedade, que é resultado da participação de todos no processo.**

**Conhecimento como ferramenta**

**Bibliotecas, arquivos, museus, instituições científicas e acadêmicas, além da internet.**



# Repertório



**Formar uma biblioteca variada com ênfase em livros sobre estratégias, projetos e gestão de pessoas.**

**Inconformismo, insatisfação, sem isso não se dá um passo a frente**



**Processo refinado de lapidação**

# Profissionais



com  
capacidade  
de liderança

preparados

disciplinados

motivados

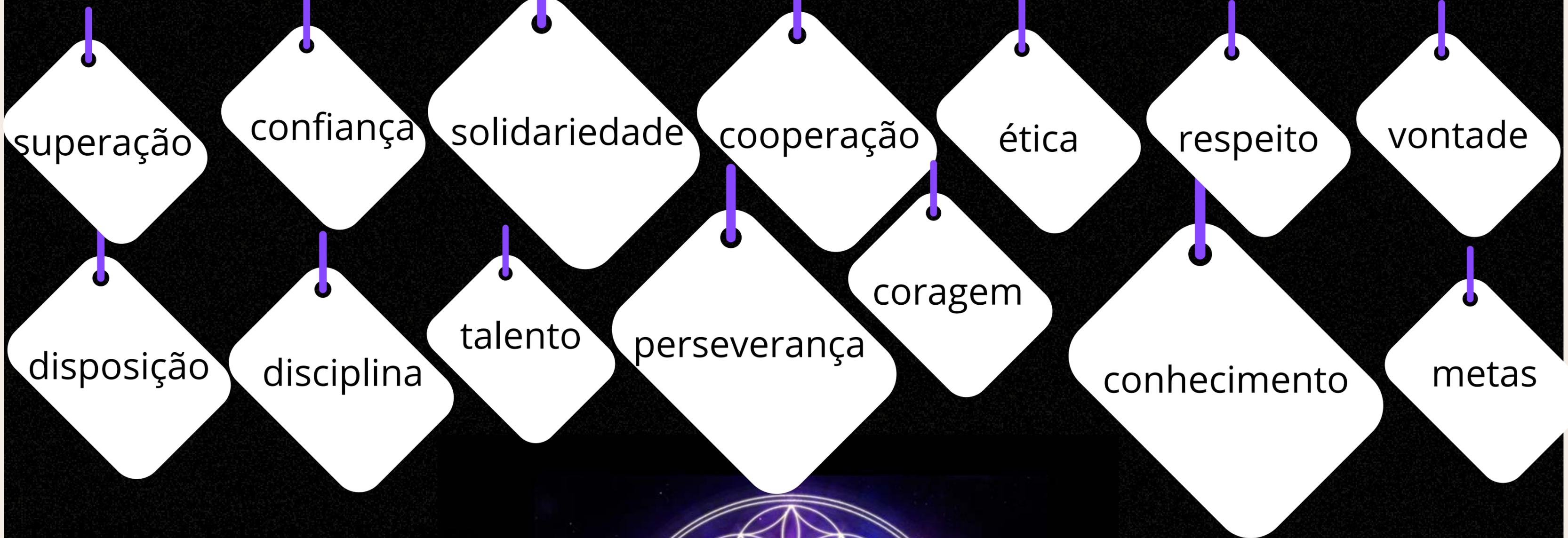
éticos

sintonizados com o bom planejamento

e unidos pelo mesmo propósito.

“No final das contas são as pessoas que fazem a diferença”.

Bernardinho



**Alquimia**  
**Maravilhosa**

**Acreditar na força transformadora.**

**O comportamento dos líderes reflete no atendimento oferecido.**

**Trabalhar a perseverança, a obstinação não desistindo nem recuando diante dos obstáculos.**

**Desenvolver o senso de observação.**

**Tentar entender o porquê, assumir a responsabilidade e seguir em frente.**

**O questionamento constante é uma grande fonte de crescimento, por sua vez, é uma fonte de satisfação.**

**Progredir é conservar melhorando.**

**Entender que o senso de coletividade é mais importante do que o individual.**

**Não prometer o que não pode ou não quer cumprir.**

**Enxergar oportunidades na crise.**

**Não rotular as pessoas.**

**Entender a importância de todas as peças.**

**Falhe ao planejar e estará planejando falhas.**

**Lutar contra a acomodação.**

**Convívio de respeito e entendimento profissional.**

**Escolhas equivocadas.**

**Aprender com os próprios erros embora todos prefiram aprender com os erros alheios.**

**Monitorar constantemente a vaidade.**

**Trabalhar a parte emocional para não perder o foco.**

**Ações**



**Crescentes provocações podem ser sintomas de insegurança.**



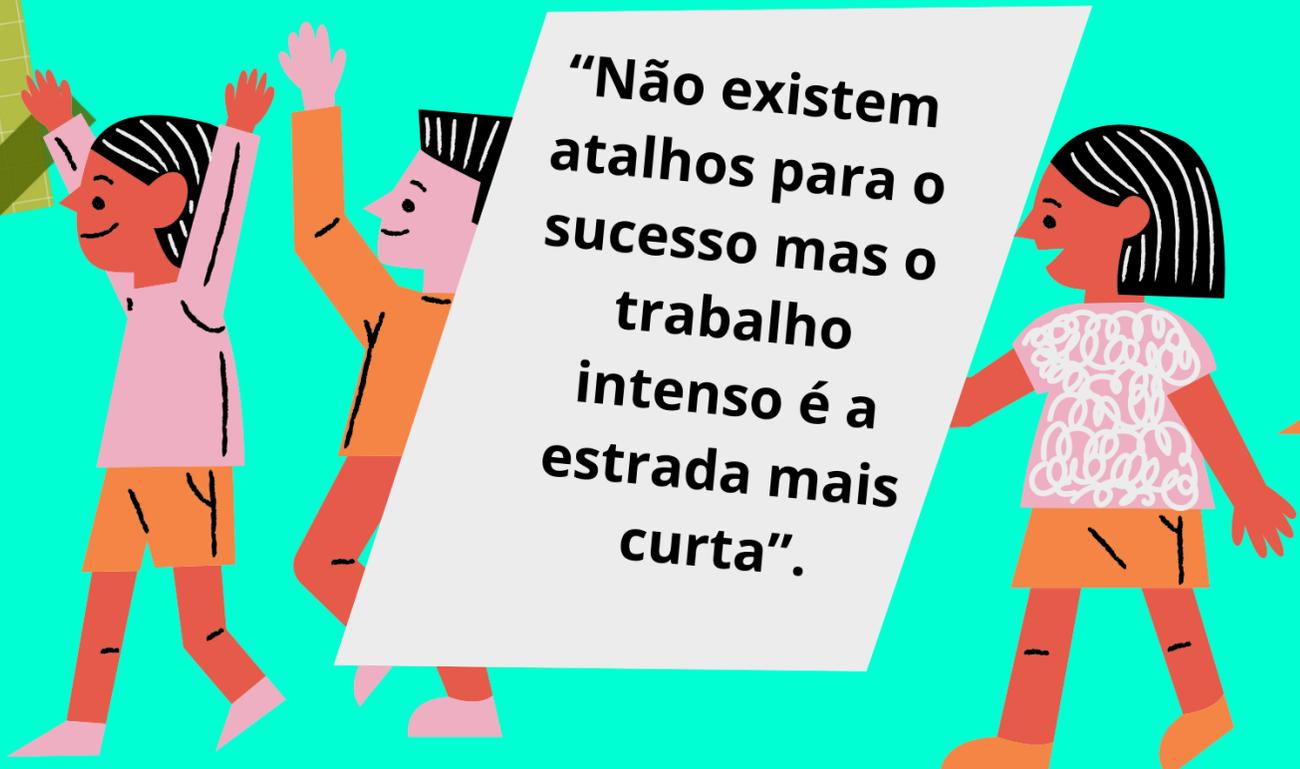
**“Superação é ter a humildade de aprender com o passado, não se conformar com o presente e desafiar o futuro”.**  
**Hugo Bethlem**



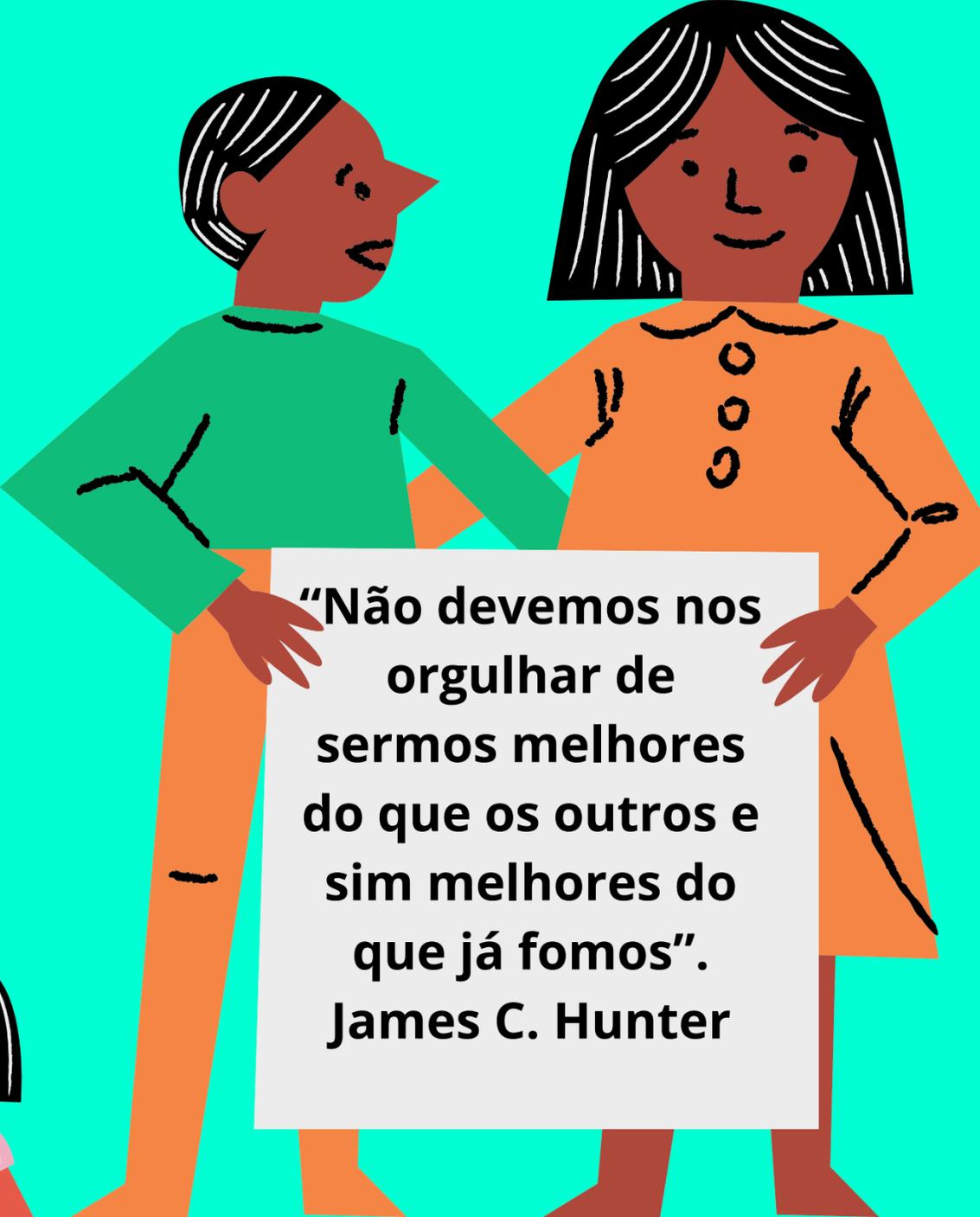
**Comprometimento pressupõe divisão de responsabilidades.**



**Meta: Onde queremos chegar?**  
**Planejamento: Como vamos chegar?**



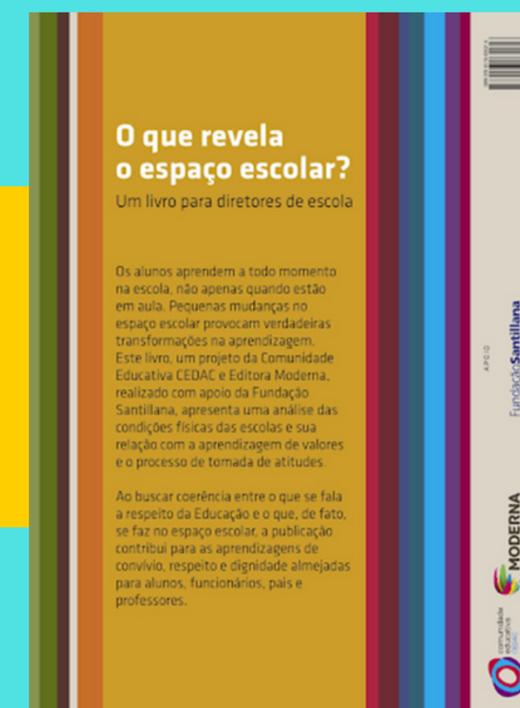
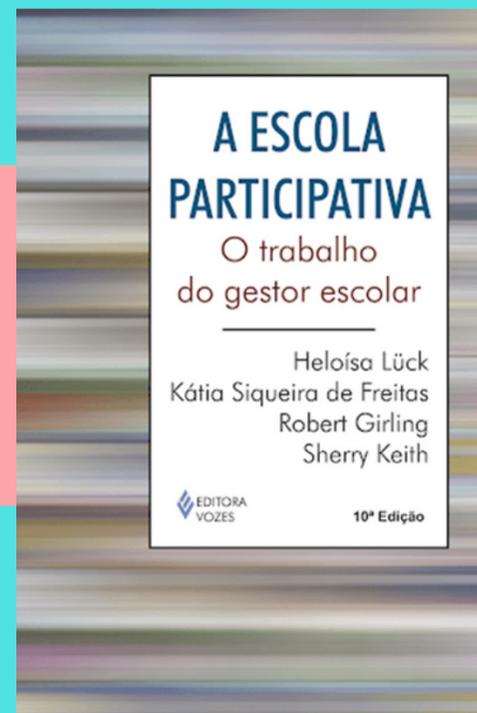
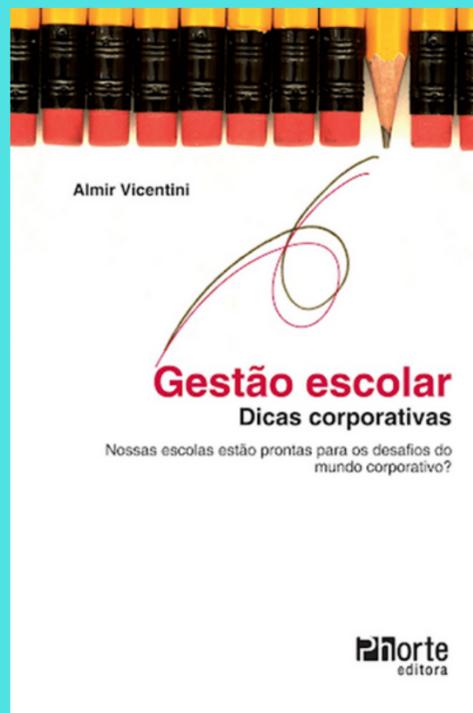
**“Não existem atalhos para o sucesso mas o trabalho intenso é a estrada mais curta”.**

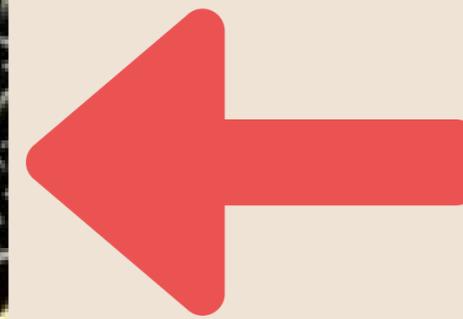


**“Não devemos nos orgulhar de sermos melhores do que os outros e sim melhores do que já fomos”.**  
**James C. Hunter**

# REFERÊNCIAS

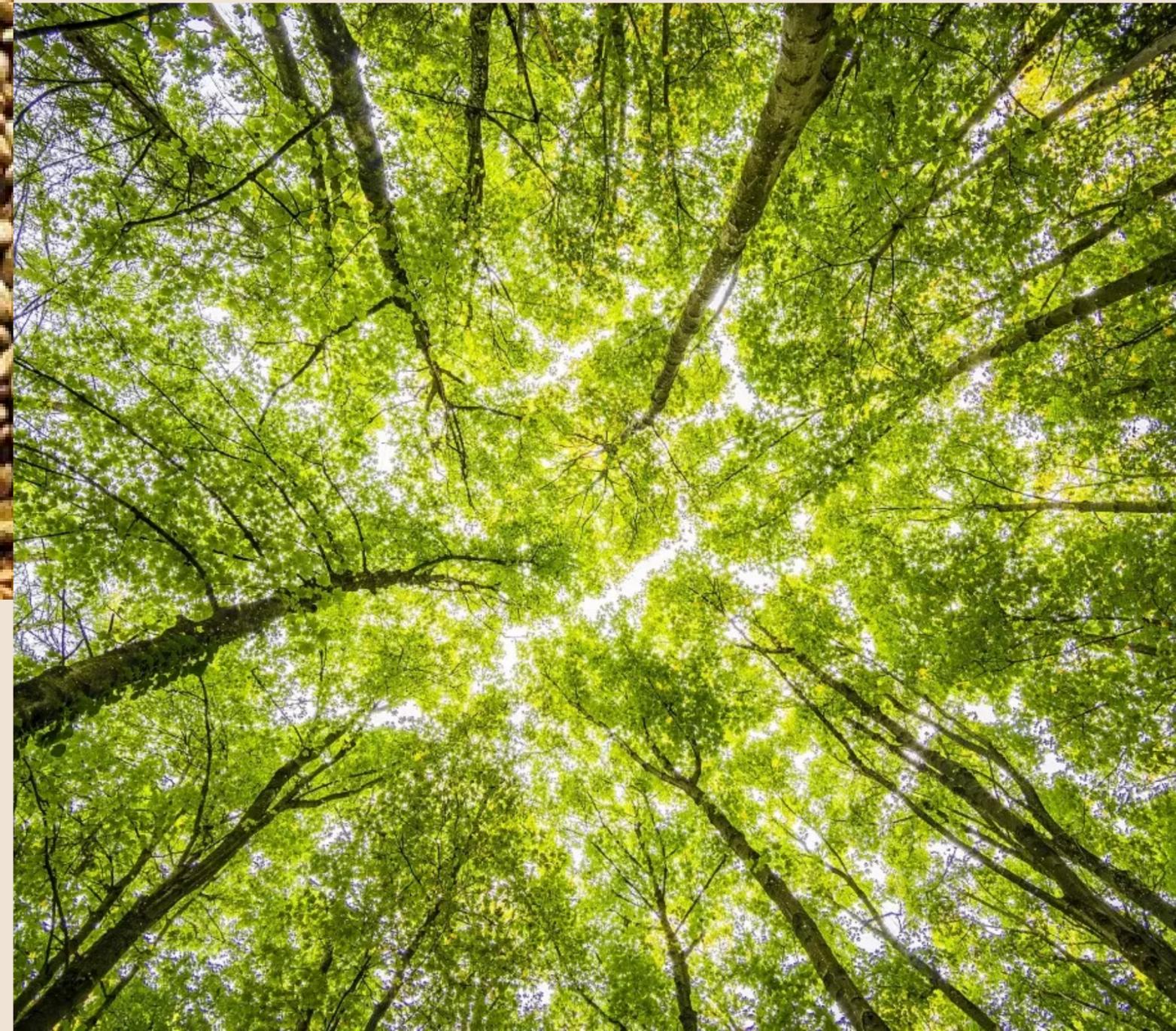
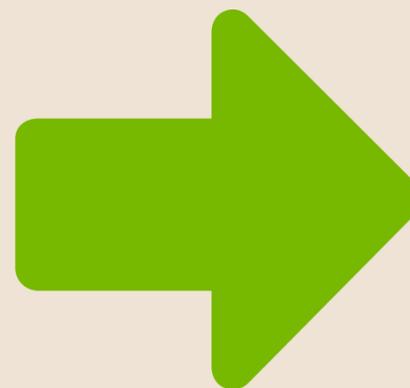
## A série Cadernos de Gestão da Heloísa Lück





**“ Se você deseja um ano  
de prosperidade, cultive  
grãos**

**Se você deseja 10 anos de  
prosperidade, cultive árvores**





Mas se você deseja 100 anos de prosperidade, cultive gente”.

**Provérbio Chinês**



# **OBRIGADA!**



**Letícia**

**Participantes**

**Equipe T.I.**

**Palestrantes**

**Érika**